



**Европроект
Групп**
Энергия партнерства

Презентация

Стоимость кузовного ремонта и окраски автомобилей ВАЗ для страховщика

Москва

28.08.2014г.

О Европроект Групп



Комплексный поставщик :

- ▶ Автосервисного оборудования и материалов
- ▶ Шлифовальных систем и технологий
- ▶ Систем промышленной окраски
- ▶ Аудит/Консалтинг/Обучение

В Российской Федерации с 1999

- ▶ Персонал - более 400 чел. 26 городах

Наша миссия:

▶ Наша миссия - повышение качества труда и жизни посредством внедрения передовых технологий и инноваций в сфере авторемонта, промышленной окраски и абразивной обработки поверхности.

- ▶ Постоянный прогресс и творчество
- ▶ Забота и уважение к личности

География Европроект Групп



Филиалы и представительства 2014

Планы

- ▶ Пенза
- ▶ Астрахань
- ▶ Новокузнецк
- ▶ Барнаул
- ▶ Наб. Челны
- ▶ Ижевск

- ▶ Москва
- ▶ Санкт-Петербург
- ▶ Рязань
- ▶ Курск
- ▶ Орел
- ▶ Белгород
- ▶ Ярославль
- ▶ Краснодар
- ▶ Волгоград
- ▶ Пермь
- ▶ Самара
- ▶ Архангельск
- ▶ Саратов
- ▶ Уфа
- ▶ Казань
- ▶ Челябинск
- ▶ Екатеринбург
- ▶ Новосибирск
- ▶ Омск
- ▶ Тюмень
- ▶ Красноярск
- ▶ Иркутск
- ▶ Абакан
- ▶ Ростов-на-Дону
- ▶ Сургут

Общее региональное покрытие – более 65 городов.

Предложение Европроект Групп в авторемонтном сегменте



Материалы для кузовного ремонта

- ▶ Лакокрасочные материалы
- ▶ Абразивные материалы и инструмент
- ▶ Материалы для подготовки поверхности
- ▶ Вспомогательные материалы



Автосервисное оборудование

- ▶ Оборудование для оснащения малярно-кузовных участков
- ▶ Оборудование для оснащения слесарных цехов
- ▶ Инструмент



Услуги

- ▶ Консалтинг и аудит АТЦ
- ▶ Монтаж и сервисное обслуживание оборудования
- ▶ Обучение технического персонала
- ▶ Обучение управленческого персонала
- ▶ Предоставление готовых моделей развития бизнеса — франчайзинг

С.П.О.Т.

Концепция С.П.О.Т.

Старт

Бизнес-план

Технико-
экономическое
обоснование

Описание
процессов

Поддержка

Экспресс-аудит

Анализ бизнес-
процессов

Расширенный
аудит

Аудит бизнес-
процессов

Обучение

Семинары

Мастер-классы

Вебинары

Технологии

1С
Нормировщик

Shop Master

Audatex

А ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ ЧТО?

**ДО 90% НОВЫХ
МАЛЯРНО-КУЗОВНЫХ
ЦЕХОВ РАЗОРЯЮТСЯ В
ПЕРВЫЙ ГОД РАБОТЫ**



Европроект
Групп
Энергия партнерства

www.europroject.ru

А ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ ЧТО?

ОДНА ИЗ ПРИЧИН
ЭТОГО

-

ОШИБКИ В БИЗНЕС-
ПЛАНИРОВАНИИ

Пакет СТАРТ

Бизнес-план

- ▶ Маркетинговый анализ
- ▶ Определение формата и размера СТО
- ▶ Разработка проекта оснащения СТО
- ▶ Расчёт доходов, затрат, прибыли
- ▶ Определение ключевых показателей проекта
- ▶ Расчёт сроков окупаемости проекта

Пакет СТАРТ

Технико - экономическое обоснование

- ▶ Расчёт потенциала СТО
- ▶ Экономическая модель развития предприятия
- ▶ Разработка систем мотивации персонала
- ▶ Планирование доходов и затрат
- ▶ Среднесрочный прогноз развития предприятия
- ▶ Определение плановых экономических показателей
- ▶ Расчет срока окупаемости проекта

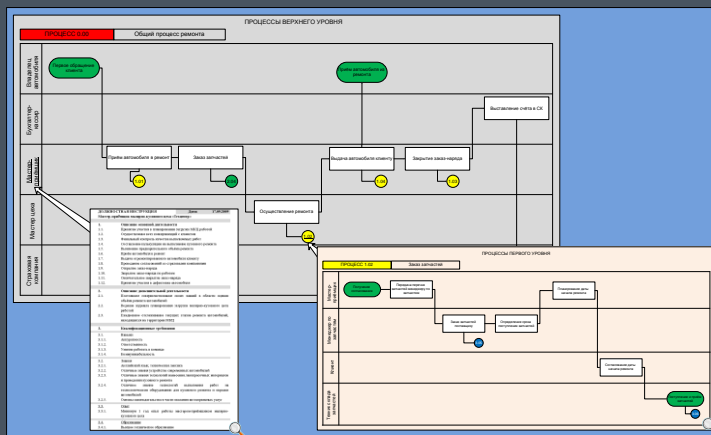
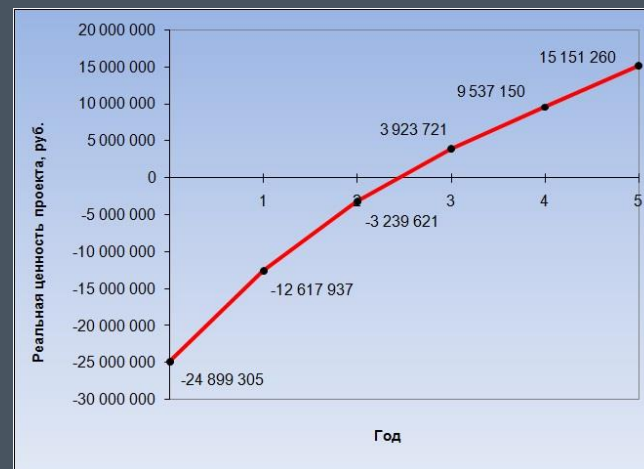
Пакет СТАРТ

Описание бизнес - процессов

- ▶ Разработка бизнес - процессов планируемого МКЦ
- ▶ Составление схемы бизнес - процессов
- ▶ Разработка регламентирующей документации
- ▶ Распределение зон ответственности персонала
- ▶ Построение организационной модели работы МКЦ
- ▶ Разработка корпоративной конституции МКЦ
- ▶ Разработка должностных инструкций персонала

Пакет СТАРТ

Описание бизнес - процессов



А ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ ЧТО?

**СРЕДНИЙ РАБОТНИК
МКЦ ПОСВЯЩАЕТ
РАБОТЕ ТОЛЬКО 50%
РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ**

А ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ ЧТО?

ОДНА ИЗ ПРИЧИН
ЭТОГО

-

НИЗКАЯ
ЭФФЕКТИВНОСТЬ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ



Европроект
Групп
Энергия партнерства

www.europroject.ru

Пакет ПОДДЕРЖКА

Для действующих МКЦ

Расширенный
аудит

Анализ бизнес-
процессов

Экспресс-
аудит



АУДИТ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Пакет ПОДДЕРЖКА

Экспресс - аудит

- ▶ Определение ключевых показателей работы МКЦ
- ▶ Расчет потенциала МКЦ
- ▶ Тестирование уровня квалификации маляров
- ▶ Сравнение эффективности МКЦ
- ▶ Разработка общих рекомендаций по оптимизации

Пакет ПОДДЕРЖКА

Экспресс - аудит

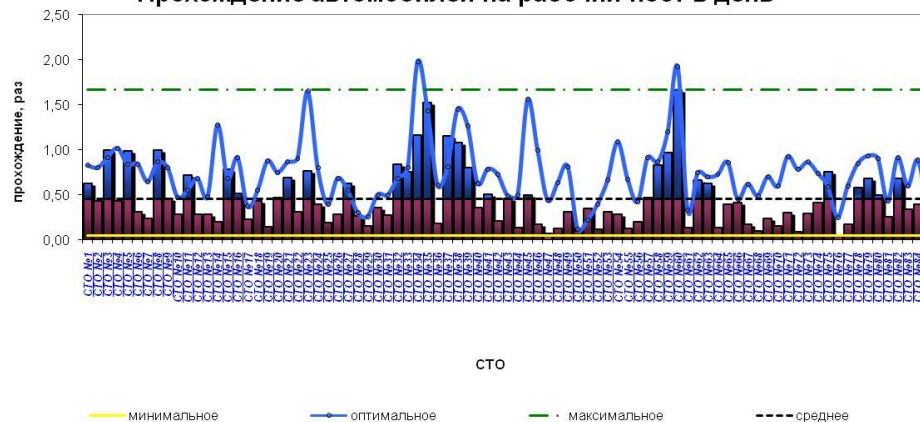
Производные	Фактические значения	Оптимальные значения	Средние значения
Эффективность использования рабочего времени			
Общая эффективность арматурного подразделения		-----	
Общая эффективность жестяного подразделения	36%	90%	71%
Общая эффективность малярного подразделения	18%	90%	64%
Общая эффективность МКЦ	27%	90%	64%
Персонал			
Доля прямой рабочей силы в общем числе персонала	73%	70%	65%
Количество прямой рабочей силы на рабочее место, чел.	0,5	1,0	0,7
Прохождение а/м на прямого работника в день	0,2	0,3	0,6
Площади и посты			
Выработка на 1 м ² в день, н/ч	0,02	-----	0,11
Выработка на 1 рабочий пост в день, н/ч	1,14	-----	4,97
Прохождение а/м на рабочий пост в день	0,10	0,3	0,46
Количество мест стоянки на рабочий пост	1,33	4	3,53
Выработка			
Среднее продаваемое количество часов на ремонт, н/ч	11,44	-----	11,95
Общая выработка, н/ч	480	1582	2338
Уровень достижения максимальной расчётной выработки	30%	-----	60%
Материалы			
Расход материалов на 1 н/ч, \$	8,42	-----	8,79
	Критическое значение		
	Удовлетворительно		
	Хорошо		

Результаты тестирования уровня технической подготовки маляров

■ Необходимо срочное обучение. Уровень квалификации чрезвычайно низок.
■ Уровень квалификации удовлетворительный. Необходима поддержка технолога.
■ Уровень квалификации высокий. Обучения не требуется.

Раздел теста / Сотрудник	1. Подготовка поверхности	2. Технология нанесения ЛКМ	3. Процесс ремонта	4. Методы окраски переходом
Иванов Иван Иванович	62,80%	56,44%	54,30%	45,83%
Петров Петр Петрович	79,46%	45,33%	54,41%	16,67%

Прохождение автомобилей на рабочий пост в день



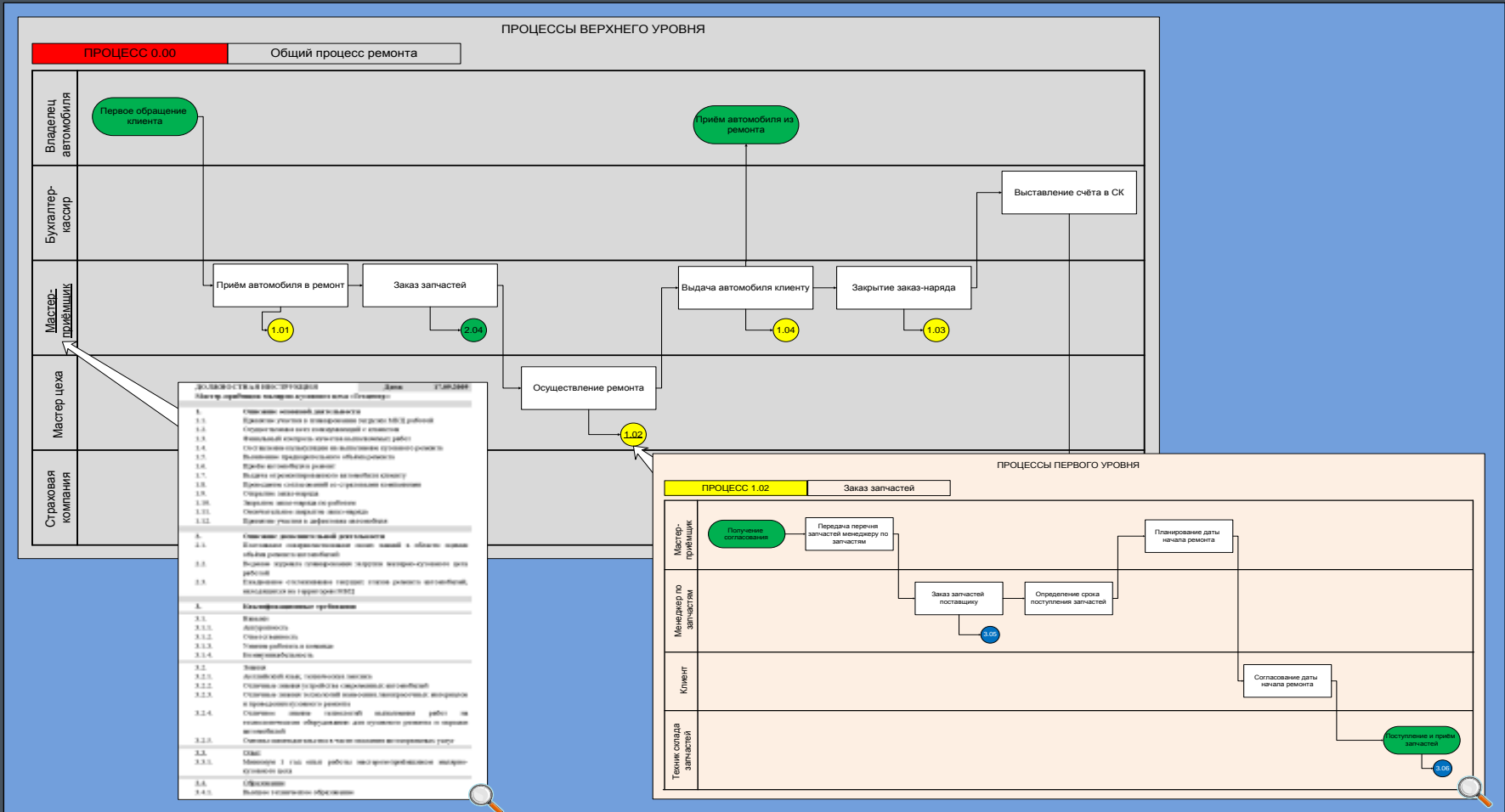
Пакет ПОДДЕРЖКА

Анализ бизнес - процессов

- ▶ Экспресс - аудит
- ▶ Оценка существующих бизнес - процессов
- ▶ Составление схемы существующих бизнес - процессов
- ▶ Оценка эффективности бизнес - процессов
- ▶ Разработка пошаговых рекомендаций по оптимизации
- ▶ Составление оптимальной схемы бизнес - процессов
- ▶ Оценка укомплектованности МКЦ оборудованием

Пакет ПОДДЕРЖКА

Анализ бизнес - процессов



Пакет ПОДДЕРЖКА

Расширенный аудит

- ▶ Анализ бизнес - процессов
- ▶ Хронометраж рабочих процессов
- ▶ Оценка системы учёта ЛКМ и расходных материалов
- ▶ Оценка продолжительности этапов ремонта
- ▶ Составление карты потока создания ценности
- ▶ Составление фотографии рабочего дня
- ▶ Оценка квалификации сотрудников подразделений

Пакет ПОДДЕРЖКА

Аудит бизнес-процессов



Анализ бизнес-процессов

Экспресс - аудит

Оценка существующих бизнес – процессов

Разработка пошаговых рекомендаций по оптимизации

Составление оптимальной схемы бизнес – процессов

Разработка должностных инструкций персонала

Оценка укомплектованности МКЦ оборудованием



Инженерный аудит

Определение точной комплектации ТС

Применение трудоемкостей: завышения, занижения

Срок согласования ремонта.
Анализ+рекомендации

Проверка на соответствие договорным условиям, оптимизация

Стоимость нормо-часа: оценка объективности

Стоимость ЛКМ. Оценка объективности

А ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ ЧТО?

**ЗАТРАТЫ НА ПОИСК
НОВОГО РАБОТНИКА В
5 РАЗ ВЫШЕ
ИНВЕСТИЦИЙ В
ОБУЧЕНИЕ**



Европроект
Групп
Энергия партнерства

www.europroject.ru

Пакет ОБУЧЕНИЕ

Цикл семинаров «Организация МКЦ»

- ▶ Состоит из 3 - х этапов обучения
- ▶ Аудитория - руководители подразделений МКЦ
- ▶ Продолжительность одного этапа - 2 дня
- ▶ Отработка полученных знаний в ходе бизнес - кейсов
- ▶ Опыт организации труда лидеров среди МКЦ

Пакет ОБУЧЕНИЕ

Цикл семинаров «Организация МКЦ»





**СТАРТ КУРСА
СЕМИНАРОВ**

23.09.14



СТАРТ КУРСА ВЕБИНАРОВ

09.09.14

Пакет ОБУЧЕНИЕ

График семинаров «Организация МКЦ»

№ п/п	Семинар	Дата
1	<u>Организация малярно-кузовного цеха. Основы</u>	23-24.09.14
	<u>VIP- день. Эффективная мотивация персонала</u>	25.09.14
2	<u>Организация малярно-кузовного цеха. Тонкая настройка</u>	28-29.10.14
	<u>VIP- день. Оценка эффективности малярно-кузовного цеха</u>	30.10.14
3	<u>Организация малярно-кузовного цеха. Оптимизация</u>	25-26.11.14
	<u>VIP- день. Оптимизация бизнес-процессов</u>	27.11.14

Пакет ОБУЧЕНИЕ

График вебинаров «МКЦ от А до Я»

№ п/п	Название вебинара	Дата
1	Малярно-кузовной цех. С чего начать?	09.09.14
2	Проектирование малярно-кузовного цеха	16.09.14
3	Бизнес-планирование в кузовном ремонте	18.09.14
4	Персонал малярно-кузовного цеха	30.09.14
5	Привлечение Клиентов в малярно-кузовной цех	31.10.14
6	Бизнес-процессы малярно-кузовного цеха	06.11.14
7	Описание бизнес-процессов	07.11.14
8	Процессы МКЦ. Подразделение приёмки-выдачи автомобилей	11.11.14
9	Процессы МКЦ. Отдел запчастей	18.11.14
10	Процессы МКЦ. Выполнение ремонта	02.12.14
11	Процессы МКЦ. Учёт расходных и лакокрасочных материалов	09.12.14
12	Оценка эффективности МКЦ	16.12.14
13	Планирование и программное обеспечение МКЦ	23.12.14

А ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ ЧТО?

**ДО 30% ЗАТРАТ НА
МАТЕРИАЛЫ УХОДИТ В
МУСОРНОЕ ВЕДРО**



Европроект
Групп
Энергия партнерства

www.europroject.ru

А ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ ЧТО?

ОДНА ИЗ ПРИЧИН
ЭТОГО

-

НЕЭФФЕКТИВНОСТЬ
СИСТЕМЫ УЧЁТА И
СПИСАНИЯ



Европроект
Групп
Энергия партнерства

www.europroject.ru

Пакет ТЕХНОЛОГИИ

1С Нормировщик

- ▶ Надстройка к учётной системе на базе 1С 8.0 и выше
- ▶ Нормирование расхода материалов
- ▶ Снижение затрат времени на учёт
- ▶ Снятие противоречий между цехом и складом ЛКМ
- ▶ Повышение культуры производства
- ▶ Снижение затрат на материалы

Пакет ТЕХНОЛОГИИ

1С Нормировщик



Пакет ТЕХНОЛОГИИ

Shop Master

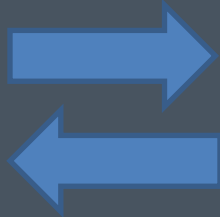
- ▶ Совместная разработка R-M Basf и Европроект Групп
- ▶ Рабочий инструмент колориста
- ▶ Адаптация к 1С 8
- ▶ Автоматизация цветоподбора
- ▶ Автоматизация списания компонентов цветоподбора

Пакет ТЕХНОЛОГИИ

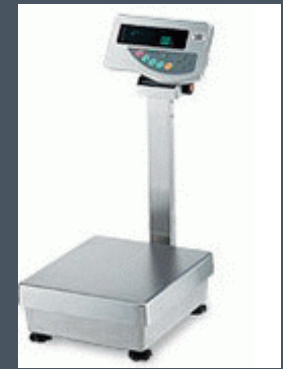
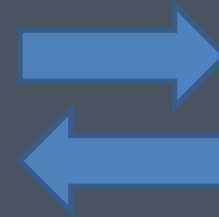
Shop Master



База 1С



Компьютер
колориста
(Shop Master)



Весы
колориста



**Из чего складывается стоимость
ремонта?**

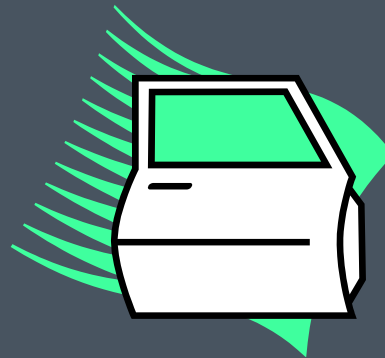
Составляющие стоимости ремонта



МАТЕРИАЛЫ 15%



РАБОТЫ 36%



ЗАПЧАСТИ 48%



Ценообразование

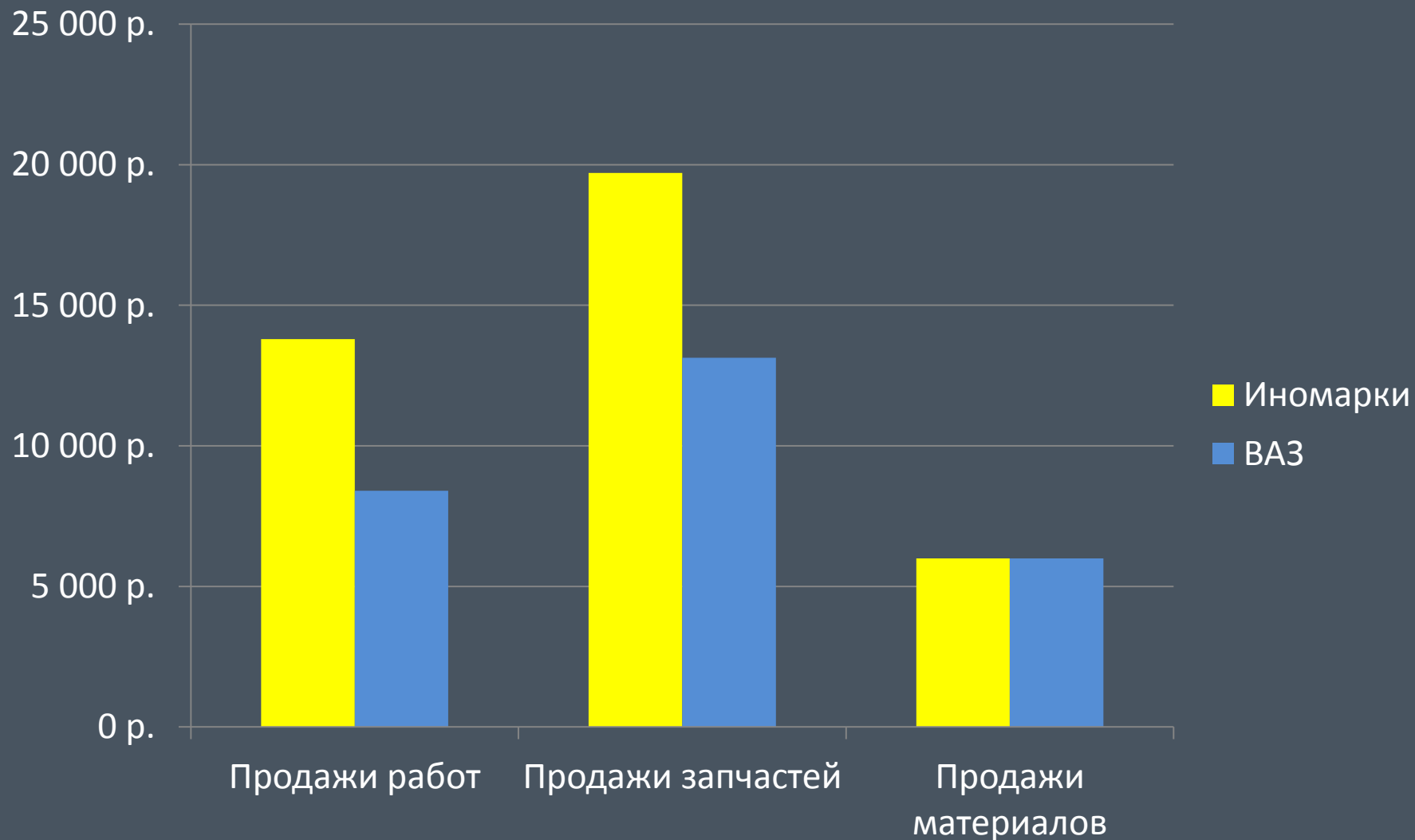
Показатель	Значение	
	Иномарки	ВАЗ
Стоимость нормо-часа	1150 р.	700 р.
Себестоимость нормо-часа	383 р.	383 р.
Наценка на запчасти	30%	30%
Наценка на материалы	50%	50%

Средний ремонт

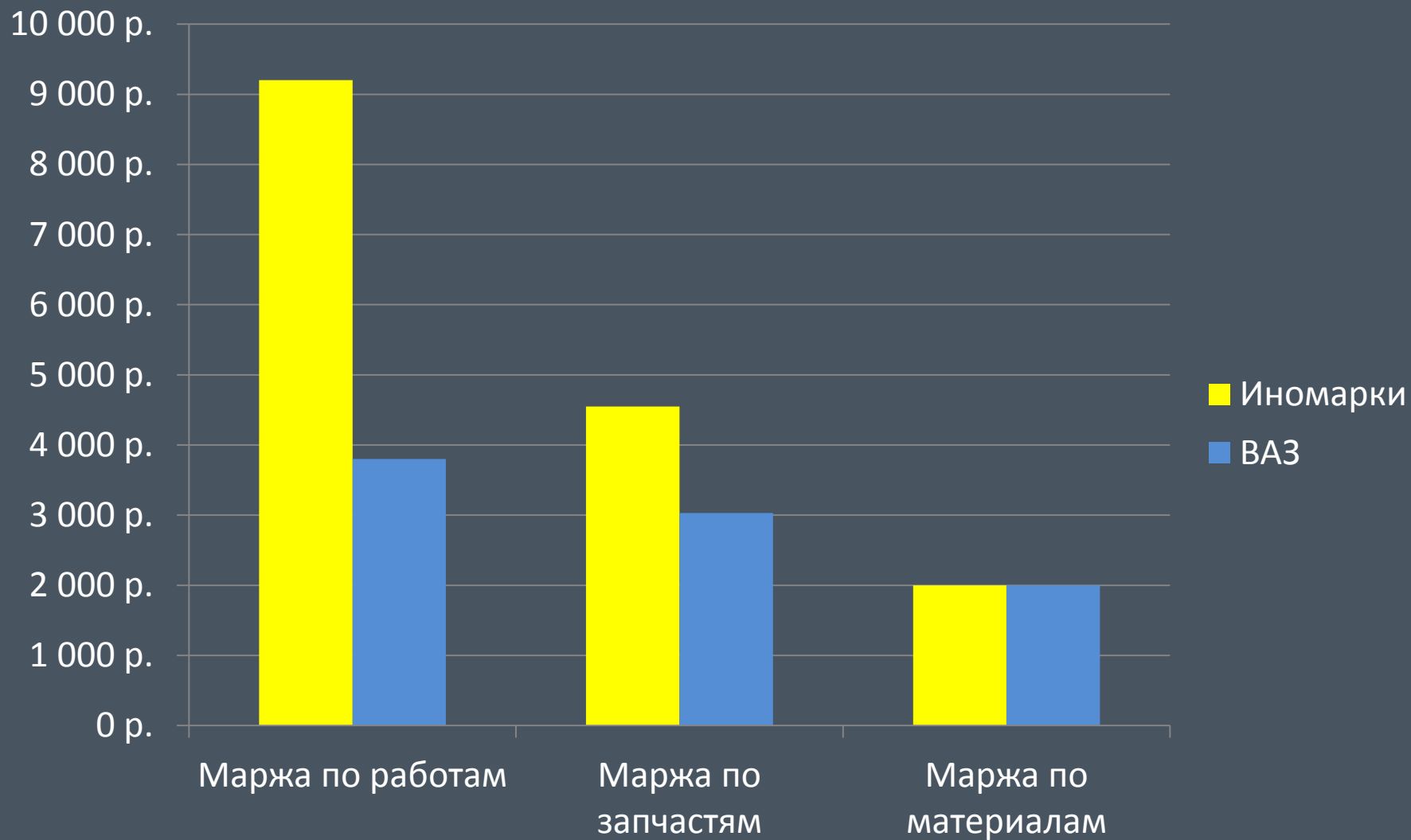
Ремонт 12 норма-часов

Позиция	Оборот, руб.		Маржа, руб.	
	Иномарки	ВАЗ	Иномарки	ВАЗ
Работы	13800	8400	9200	3800
Запчасти	19707	13138	4550	3032
Материалы	6000	6000	2000	2000
ИТОГО:	38507	27538	15750	8832

Средний ремонт



Средний ремонт



Продуктивная эффективность маляра

$$PE = \frac{\text{Проданные нормо-часы}}{\text{Фактические трудозатраты}}$$

	ВАЗ	Иномарки
2005г.	170%	130%
2014г.	110%	130%

Причина снижения эффективности

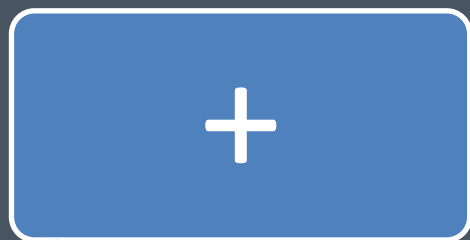
Снижение нормативов



Европроект
Групп
Энергия партнерства

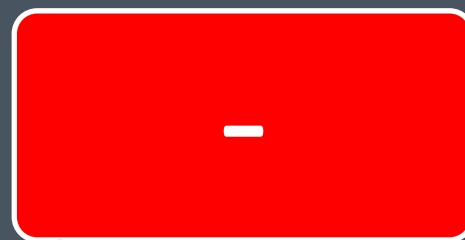
www.europroject.ru

Специфика кузовного ремонта ВАЗ



Детали в наличии

Низкая стоимость
деталей



Низкая коррозионная
стойкость

Необходимость снятия
транспортировочного
грунта

Низкая стоимость
нормо-часа

В чём отличия?

Требования к качеству ремонта?

Сложность ремонта?

Квалификация исполнителей?

В чём отличия?

~~Требования к качеству ремонта?~~

~~Сложность ремонта?~~

~~Квалификация исполнителей?~~

.....?



Европроект
Групп
Энергия партнерства

Алексей Соболевский

Тел.: +7(965) 178-24-55

E-mail: A.Sobolevskiy@europroject.ru

Alekse-sobolevski@yandex.ru

Спасибо!