

ОРГАНИЗАТОРЫ



Семинар «Кузовной ремонт, статистика и увеличение продаж»

ОФИЦИАЛЬНЫЕ СПОНСОРЫ



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПАРНЕР



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ





Европроект
Групп
Энергия партнерства

Презентация

Сокращение издержек малярно-кузовного цеха.

Москва

26.08.2014г.

О Европроект Групп



- ▶ Комплексный поставщик :
- ▶ Автосервисного оборудования и материалов
- ▶ Шлифовальных систем и технологий
- ▶ Систем промышленной окраски
- ▶ Аудит / Консалтинг / Обучение

В Российской Федерации с 1999

- ▶ Персонал - более 400 чел. 26 городах

Наша миссия:

▶ Наша миссия - повышение качества труда и жизни посредством внедрения передовых технологий и инноваций в сфере авторемонта, промышленной окраски и абразивной обработки поверхности.

- ▶ Постоянный прогресс и творчество
- ▶ Забота и уважение к личности

География Европроект Групп

Филиалы и представительства 2014

Europroject-Group geography



Планы

- ▶ Пенза
- ▶ Астрахань
- ▶ Новокузнецк
- ▶ Барнаул
- ▶ Наб. Челны
- ▶ Ижевск

- ▶ Москва
- ▶ Санкт-Петербург
- ▶ Рязань
- ▶ Курск
- ▶ Орел
- ▶ Белгород
- ▶ Ярославль
- ▶ Краснодар
- ▶ Волгоград
- ▶ Пермь
- ▶ Самара
- ▶ Архангельск
- ▶ Саратов
- ▶ Уфа
- ▶ Казань
- ▶ Челябинск
- ▶ Екатеринбург
- ▶ Новосибирск
- ▶ Омск
- ▶ Тюмень
- ▶ Красноярск
- ▶ Иркутск
- ▶ Абакан
- ▶ Ростов-на-Дону
- ▶ Сургут

Общее региональное покрытие – более 65 городов.

Предложение Европроект Групп в авторемонтном сегменте



Материалы для кузовного ремонта

- ▶ Лакокрасочные материалы
- ▶ Абразивные материалы и инструмент
- ▶ Материалы для подготовки поверхности
- ▶ Вспомогательные материалы



Автосервисное оборудование

- ▶ Оборудование для оснащения малярно-кузовных участков
- ▶ Оборудование для оснащения слесарных цехов
- ▶ Инструмент

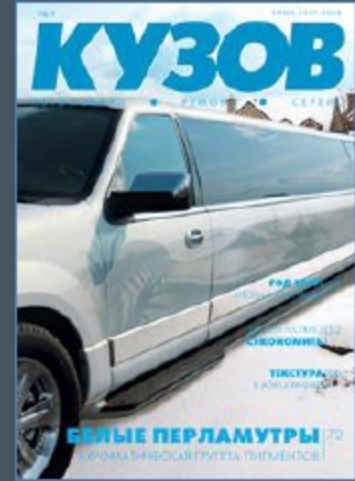


Услуги

- ▶ Консалтинг и аудит АТЦ
- ▶ Монтаж и сервисное обслуживание оборудования
- ▶ Обучение технического персонала
- ▶ Обучение управленческого персонала
- ▶ Предоставление готовых моделей развития бизнеса — франчайзинг

Предложение Европроект Групп в авторемонтном сегменте

- Сеть фирменных магазинов «Кузов»
- Генеральное партнерство с журналами «Кузов» и «Управление автобизнесом»
- Партнерство с «Автомобильной Сервисной Ассоциацией»
- Участие в специализированных выставках и форумах
- Организация конференций и презентаций
- Организация зарубежных VIP-тренингов для партнеров
- Более 11 продуктовых и корпоративных интернет-проектов
- Информационно-техническая и рекламная поддержка
- Реклама в специализированных СМИ



Основы организации работы МКЦ

С.П.О.Т.

Концепция С.П.О.Т.

Старт

[Бизнес-план](#)

[Технико-экономическое обоснование](#)

[Описание процессов](#)

Поддержка

[Экспресс-аудит](#)

[Анализ бизнес-процессов](#)

[Расширенный аудит](#)

[Аудит бизнес-процессов](#)

Обучение

[Семинары](#)

[Мастер-классы](#)

[Вебинары](#)

Технологии

[1С
Нормировщик](#)

[Shop Master](#)

[Audatex](#)

А ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ ЧТО?

**ДО 90% НОВЫХ
МАЛЯРНО-КУЗОВНЫХ
ЦЕХОВ РАЗОРЯЮТСЯ В
ПЕРВЫЙ ГОД РАБОТЫ**



Европроект
Групп
Энергия партнерства

www.europroject.ru

А ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ ЧТО?

**ОДНА ИЗ ПРИЧИН
ЭТОГО**

-

**ОШИБКИ В БИЗНЕС-
ПЛАНИРОВАНИИ**



Европроект
Групп
Энергия партнерства

www.europroject.ru

Пакет СТАРТ

Бизнес-план

- ▶ Маркетинговый анализ
- ▶ Определение формата и размера СТО
- ▶ Разработка проекта оснащения СТО
- ▶ Расчёт доходов, затрат, прибыли
- ▶ Определение ключевых показателей проекта
- ▶ Расчёт сроков окупаемости проекта

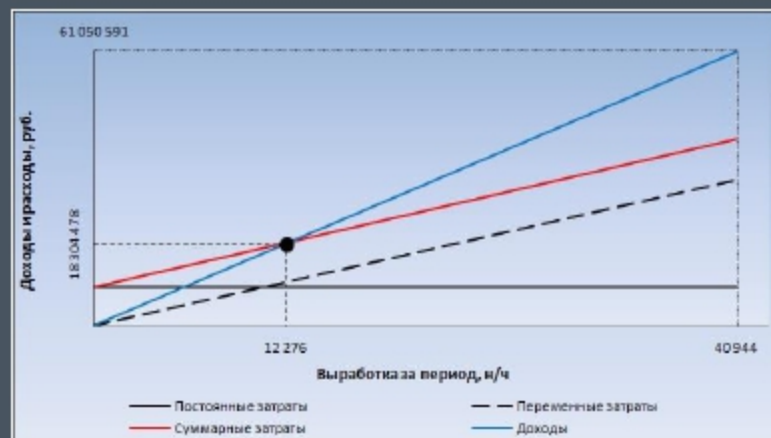
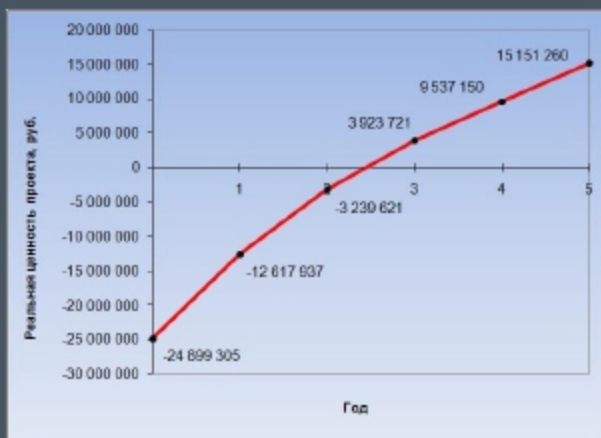
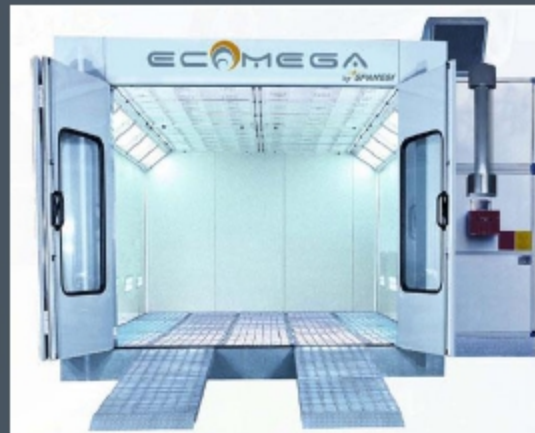
Пакет СТАРТ

Технико - экономическое обоснование

- ▶ Расчёт потенциала СТО
- ▶ Экономическая модель развития предприятия
- ▶ Разработка систем мотивации персонала
- ▶ Планирование доходов и затрат
- ▶ Среднесрочный прогноз развития предприятия
- ▶ Определение плановых экономических показателей
- ▶ Расчет срока окупаемости проекта

Пакет СТАРТ

Технико - экономическое обоснование



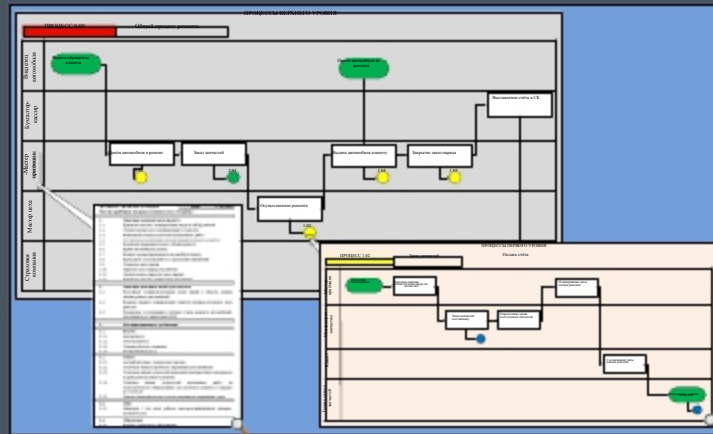
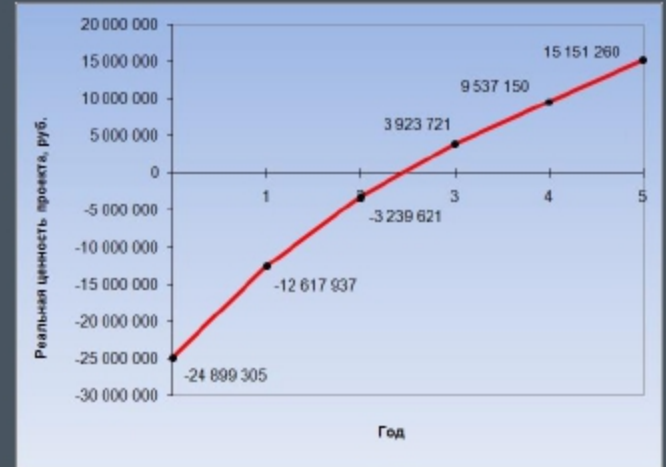
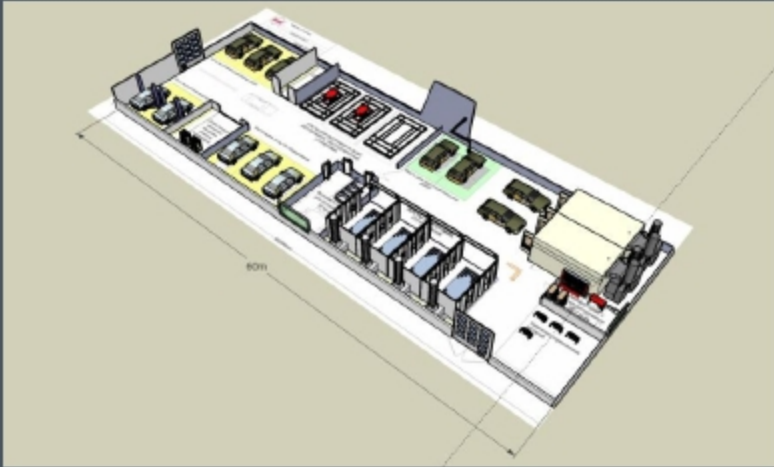
Пакет СТАРТ

Описание бизнес - процессов

- ▶ Разработка бизнес - процессов планируемого МКЦ
- ▶ Составление схемы бизнес - процессов
- ▶ Разработка регламентирующей документации
- ▶ Распределение зон ответственности персонала
- ▶ Построение организационной модели работы МКЦ
- ▶ Разработка корпоративной конституции МКЦ
- ▶ Разработка должностных инструкций персонала

Пакет СТАРТ

Описание бизнес - процессов



А ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ ЧТО?

**СРЕДНИЙ РАБОТНИК
МКЦ ПОСВЯЩАЕТ
РАБОТЕ ТОЛЬКО 50%
РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ**

А ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ ЧТО?

**ОДНА ИЗ ПРИЧИН
ЭТОГО**

-

**НИЗКАЯ
ЭФФЕКТИВНОСТЬ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**



Пакет ПОДДЕРЖКА

Для действующих МКЦ

Расширенный
аудит

Анализ бизнес-
процессов

Экспресс-
аудит



АУДИТ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Пакет ПОДДЕРЖКА

Экспресс - аудит

- ▶ Определение ключевых показателей работы МКЦ
- ▶ Расчет потенциала МКЦ
- ▶ Тестирование уровня квалификации маляров
- ▶ Сравнение эффективности МКЦ
- ▶ Разработка общих рекомендаций по оптимизации

Пакет ПОДДЕРЖКА

Экспресс - аудит

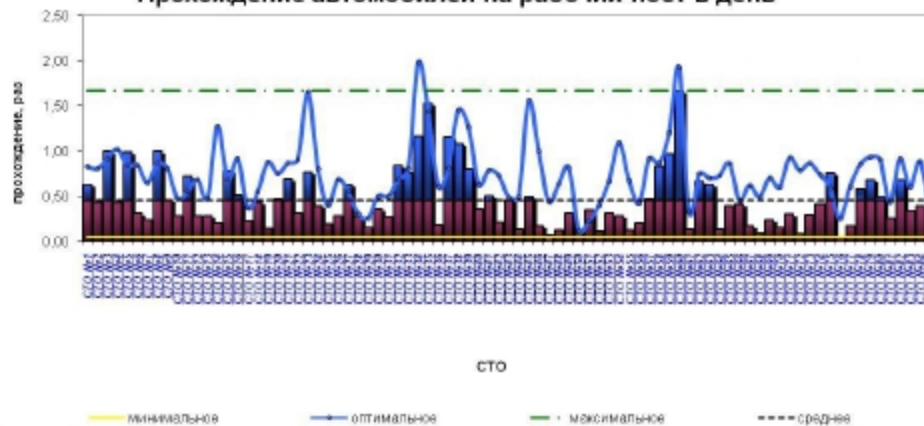
Производные	Фактически значения	Оптимальные значения	Средние значения
Эффективность использования рабочего времени			
Общая эффективность арматурного подразделения		-----	
Общая эффективность жестяного подразделения	36%	90%	71%
Общая эффективность малярного подразделения	18%	90%	64%
Общая эффективность МКЦ	27%	90%	64%
Персонал			
Доля прямой рабочей силы в общем числе персонала	73%	70%	65%
Количество прямой рабочей силы на рабочем месте, чел.	0,5	1,0	0,7
Прохождение и/м на прямого работника в день	0,2	0,3	0,6
Площадь и нормы			
Выработка на 1 м ² в день, н/ч	0,02	-----	0,11
Выработка на 1 рабочую пост в день, н/ч	1,14	-----	4,97
Прохождение и/м на рабочую пост в день	0,10	0,3	0,46
Количество мест стоянки на рабочую пост	1,33	4	3,53
Выработка			
Среднее продаваемое количество часов на ремонт, н/ч	11,44	-----	11,95
Общая выработка, н/ч	480	1582	2338
Уровень достижения максимальной расчетной выработки	30%	-----	60%
Материалы			

Результаты тестирования уровня технической подготовки маляров

■ Необходимо срочное обучение. Уровень квалификации чрезвычайно низок.
■ Уровень квалификации удовлетворительный. Необходимо поддержка технолога.
■ Уровень квалификации высокий. Обучения не требуется.

Раздел теста / Сотрудник	1. Подготовка поверхности	2. Технология нанесения ЛКМ	3. Процесс ремонта	4. Методы окраски переходом
Иванов Иван Иванович	62,80%	56,44%	54,30%	45,83%
Петров Петр Петрович	79,46%	45,33%	54,41%	16,67%

Прохождение автомобилей на рабочий пост в день



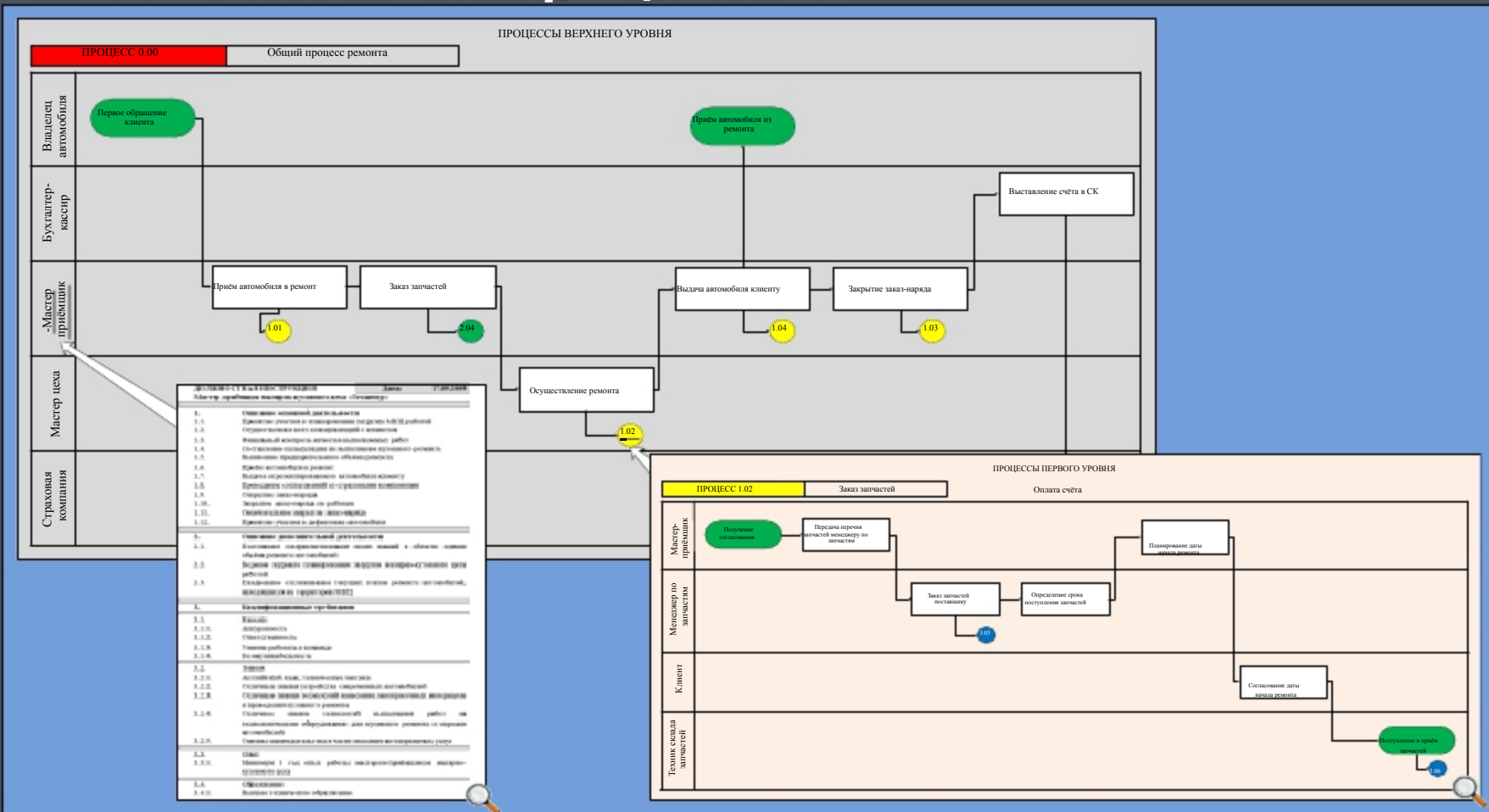
Пакет ПОДДЕРЖКА

Анализ бизнес - процессов

- ▶ Экспресс - аудит
- ▶ Оценка существующих бизнес - процессов
- ▶ Составление схемы существующих бизнес - процессов
- ▶ Оценка эффективности бизнес - процессов
- ▶ Разработка пошаговых рекомендаций по оптимизации
- ▶ Составление оптимальной схемы бизнес - процессов
- ▶ Оценка укомплектованности МКЦ оборудованием

Пакет ПОДДЕРЖКА

Анализ бизнес - процессов



Пакет ПОДДЕРЖКА

Расширенный аудит

- ▶ Анализ бизнес - процессов
- ▶ Хронометраж рабочих процессов
- ▶ Оценка системы учёта ЛКМ и расходных материалов
- ▶ Оценка продолжительности этапов ремонта
- ▶ Составление карты потока создания ценности
- ▶ Составление фотографии рабочего дня
- ▶ Оценка квалификации сотрудников подразделений

Пакет ПОДДЕРЖКА

Аудит бизнес-процессов



Анализ бизнес-процессов

Экспресс - аудит

Оценка существующих бизнес – процессов

Разработка пошаговых рекомендаций по оптимизации

Составление оптимальной схемы бизнес – процессов

Разработка должностных инструкций персонала

Оценка укомплектованности МКЦ оборудованием



Инженерный аудит

Определение точной комплектации ТС

Применение трудоемкостей: завышения, занижения

Срок согласования ремонта.
Анализ+рекомендации

Проверка на соответствие договорным условиям, оптимизация

Стоимость нормо-часа: оценка объективности

Стоимость ЛКМ. Оценка объективности

А ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ ЧТО?

**ЗАТРАТЫ НА ПОИСК
НОВОГО РАБОТНИКА В
5 РАЗ ВЫШЕ
ИНВЕСТИЦИЙ В
ОБУЧЕНИЕ**

Пакет ОБУЧЕНИЕ

Цикл семинаров «Организация МКЦ»

- ▶ Состоит из 3 - х этапов обучения
- ▶ Аудитория - руководители подразделений МКЦ
- ▶ Продолжительность одного этапа - 2 дня
- ▶ Отработка полученных знаний в ходе бизнес - кейсов
- ▶ Опыт организации труда лидеров среди МКЦ

Пакет ОБУЧЕНИЕ

Цикл семинаров «Организация МКЦ»





СТАРТ КУРСА СЕМИНАРОВ

23.09.14

Пакет ОБУЧЕНИЕ



**СТАРТ КУРСА
ВЕБИНАРОВ**

09.09.14

Пакет ОБУЧЕНИЕ

График семинаров «Организация МКЦ»

№ п/п	Семинар	Дата
1	Организация малярно-кузовного цеха. Основы	23-24.09.14
	VIP-день. Эффективная мотивация персонала	25.09.14
2	Организация малярно-кузовного цеха. Тонкая настройка	28-29.10.14
	VIP-день. Оценка эффективности малярно-кузовного цеха	30.10.14
3	Организация малярно-кузовного цеха. Оптимизация	25-26.11.14
	VIP-день. Оптимизация бизнес-процессов	27.11.14

Пакет ОБУЧЕНИЕ

График вебинаров «МКЦ от А до Я»»

№п/п	Название вебинара	Дата
1	Малярно-кузовной цех. С чего начать?	09.09.14
2	Проектирование малярно-кузовного цеха	16.09.14
3	Бизнес-планирование в кузовном ремонте	18.09.14
4	Персонал малярно-кузовного цеха	30.09.14
5	Привлечение клиентов в малярно-кузовной цех	31.10.14
6	Бизнес-процессы малярно-кузовного цеха	06.11.14
7	Описание бизнес-процессов	07.11.14
8	Процессы МКЦ. Подразделение приёма-выдачи автомобилей	11.11.14
9	Процессы МКЦ. Отдел запчастей	18.11.14
10	Процессы МКЦ. Выполнение ремонта	02.12.14
11	Процессы МКЦ. Учёт расходных лакокрасочных материалов	09.12.14
12	Оценка эффективности МКЦ	16.12.14
13	Планирование и программное обеспечение МКЦ	23.12.14

А ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ ЧТО?

**ДО 30% ЗАТРАТ НА
МАТЕРИАЛЫ УХОДИТ В
МУСОРНОЕ ВЕДРО**

А ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ ЧТО?

**ОДНА ИЗ ПРИЧИН
ЭТОГО**

-

**НЕЭФФЕКТИВНОСТЬ
СИСТЕМЫ УЧЁТА И
СПИСАНИЯ**

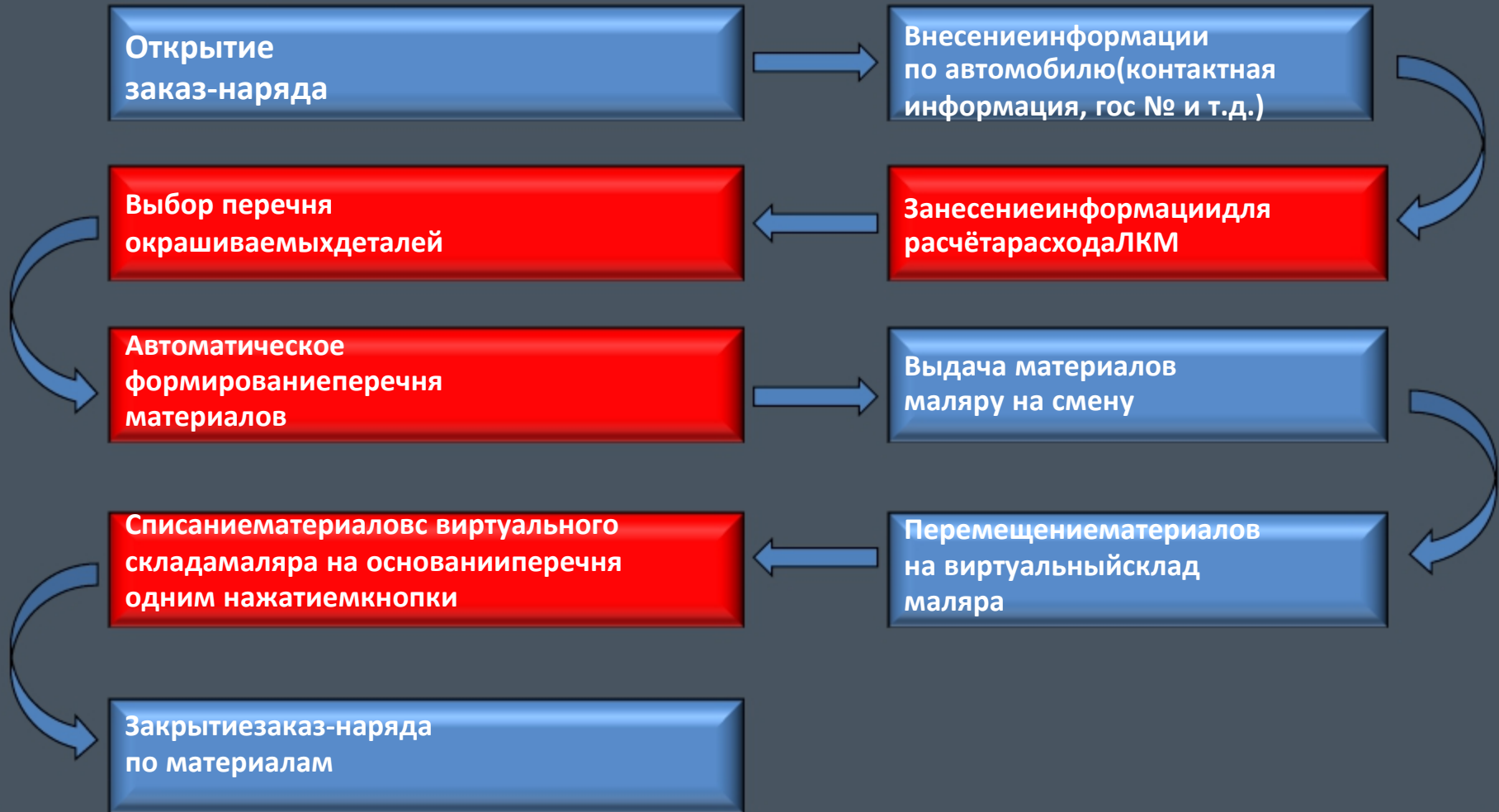
Пакет ТЕХНОЛОГИИ

1С Нормировщик

- ▶ Надстройка к учётной системе на базе 1С 8.0 и выше
- ▶ Нормирование расхода материалов
- ▶ Снижение затрат времени на учёт
- ▶ Снятие противоречий между цехом и складом ЛКМ
- ▶ Повышение культуры производства
- ▶ Снижение затрат на материалы

Пакет ТЕХНОЛОГИИ

1С Нормировщик



Пакет ТЕХНОЛОГИИ

Shop Master

- ▶ Совместная разработка R-M Basf и Европроект Групп
- ▶ Рабочий инструмент колориста
- ▶ Адаптация к 1С 8
- ▶ Автоматизация цветоподбора
- ▶ Автоматизация списания компонентов цветоподбора

Пакет ТЕХНОЛОГИИ

Shop Master



База 1С



Компьютер
колориста
(Shop Master)



Весы
колориста

Основы организации работы МКЦ

Сокращение издержек в процессе кузовного ремонта

Сокращение издержек



Сокращение издержек

Площади

Персонал

**Ресурсы
МКЦ**

Время

Деньги

Сокращение издержек



Потери в работе малярно-кузовного цеха



Потери в работе малярно-кузовного цеха

Явные потери

Плановое ТО оборудования

Использование профессиональных материалов

Современное программное обеспечение

Аудиты

Постсервисный опрос

Обучение

Подбор персонала

Справедливая оплата труда

Скрытые потери

Дефекты

Время

Запасы

Незапланированные услуги

Лояльность Клиентов

Лояльность сотрудников

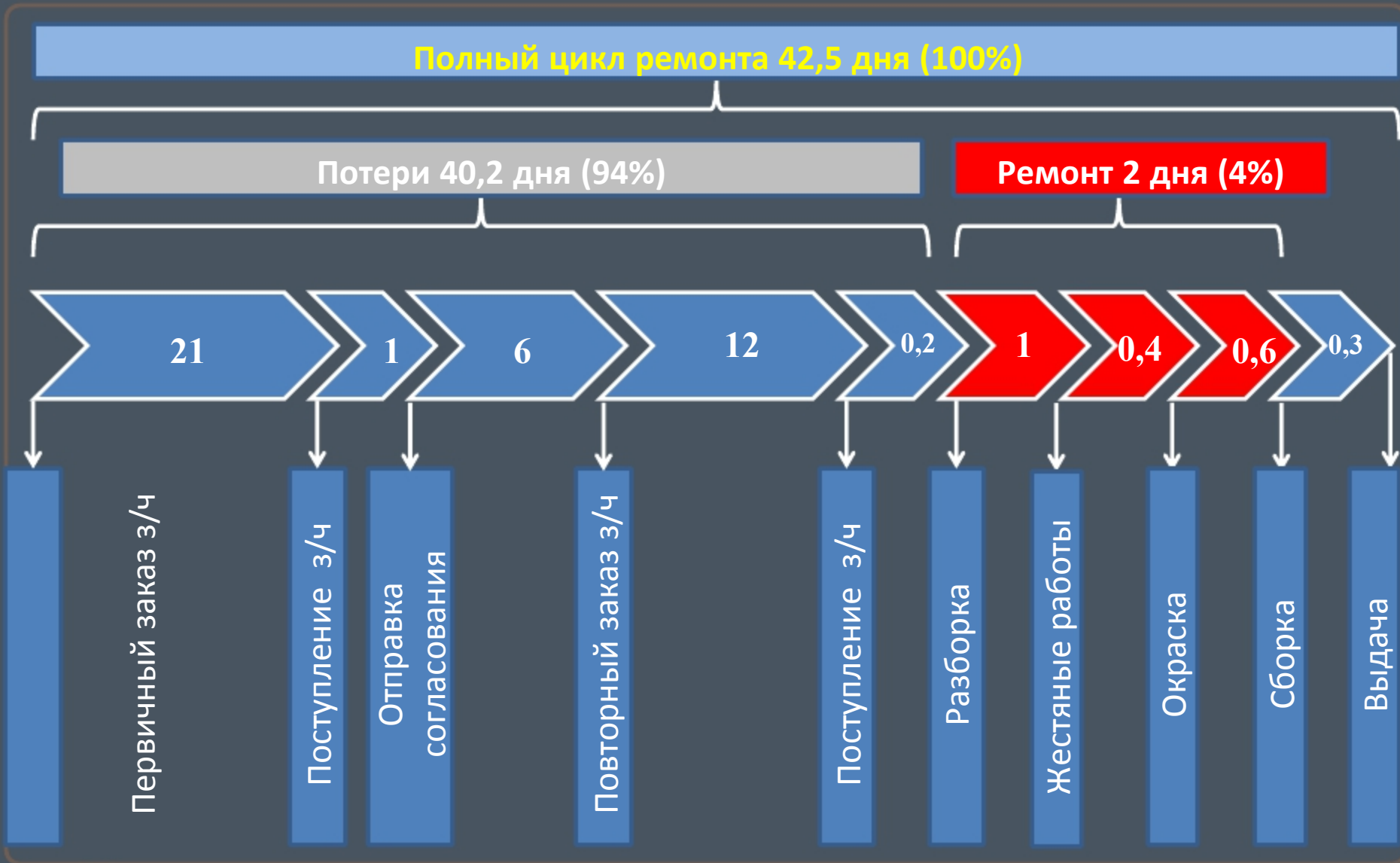
Потери в работе малярно-кузовного цеха

Ущерб от потерь



Этапы ремонта автомобиля

Процесс кузовного ремонта



Потери в работе МКЦ

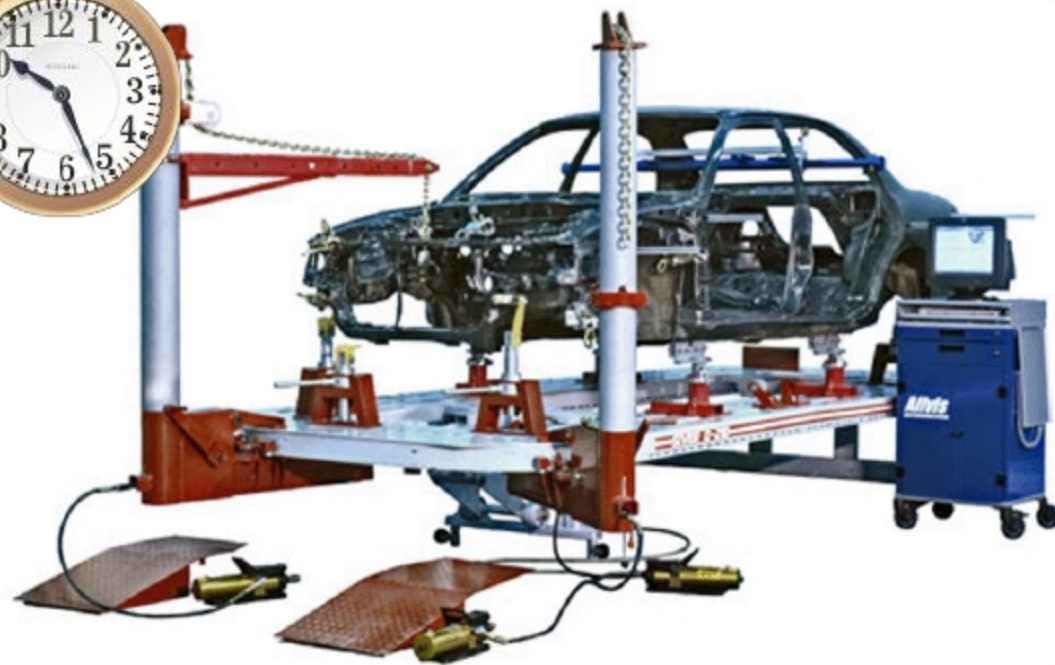
Учёт и списание ЛКМ

Что такое материалы?

Что такое материалы?



Сокращение времени



Сокращение времени



Обеспечение качества



Обеспечение качества



Что такое материалы?

Что такое материалы?



Структура среднего чека



Прибыль от продажи материалов

Оборот в месяц **3 000 000 р.**

Оборот по материалам **450 000 р.**

Наценка **50%**

Маржа **~~150 000 р.~~**



Европроект
Групп
Энергия партнерства

Алексей Соболевский

Тел.: +7(965) 178-24-55

E-mail: A.Sobolevskiy@europroject.ru

Alekse-sobolevski@yandex.ru

Спасибо!