

Audatex: знакомство с Autodata



ООО «Аудатэкс Бел»
ул. Немига, д.40, офис 701А, г. Минск
Моб.: + 375 44 731 01 55
E-mail: alexander.pernikov@audatex.by

Сентябрь 2019 г.

МИРОВОЕ ЛИДЕРСТВО И НАДЕЖНОСТЬ: НАШЕ ПОЛОЖЕНИЕ НА РЫНКЕ

После запуска онлайн-продукта нового поколения в 2014 году число выбравших Autodata мастерских выросло на 52 %.

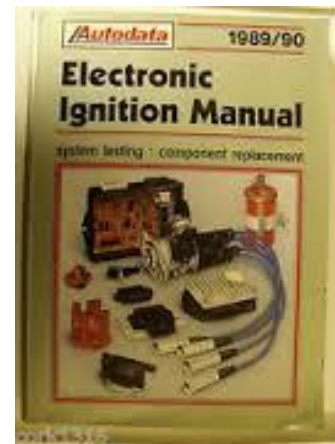
- 🔴 Подписчиками Autodata являются свыше 70 000 мастерских по всему миру, и значительно большее число получает информацию Autodata через сторонние решения.
- 🔴 В Европе подписчиками Autodata являются почти 60 000 мастерских
 - 🔴 Диагностика и ремонт 75 %
 - 🔴 ТО, сервис, калькуляции 20 %
 - 🔴 Мотоциклы 5 %
- 🔴 Autodata является единственным поставщиком решения, предлагающего техническую информацию для мотоциклов сразу нескольких производителей.

10 причин, по которым Autodata является лидером рынка

1. Содержание локализовано на основе следующих параметров: язык, географический регион, праворульные/леворульные автомобили.
2. У компании Autodata есть персонал в Австралии, Великобритании, Германии, Дании, США, Финляндии и Франции.
3. Простая модель ценообразования — одинаковая цена за НОВУЮ лицензию и за ПРОДЛЕНИЕ.
4. Вам не обязательно помнить о том, что надо продлить лицензию. Это происходит автоматически, поэтому вы не потеряете доступа к данным в самый ответственный момент.
5. Гибкие варианты лицензирования — на 1, 2 или 5 пользователей.
6. Быстрая окупаемость — скидки при приобретении лицензии для большего числа пользователей.
7. Базы данных автомобилей и мотоциклов в рамках одной лицензии.
8. Участие в ключевых отраслевых организациях по всему миру — см. ниже.
9. Участник Европейской технической ассоциации издателей, участник-учредитель Ассоциации издателей данных по автомобилям.
10. Прямые связи с производителями.

ИСТОРИЯ AUTODATA

- 🔴 Компания Autodata начала выпускать техническую автомобильную литературу 40 лет назад.
- 🔴 Прочное положение — ‘лидер рынка’ во многих странах.
- 🔴 Книги, компакт-диски и ‘старая’ онлайн-версия до 2012 г.
- 🔴 **В настоящее время предлагаются только онлайн-продукты.**
- 🔴 Свыше 70 000 пользователей в Европе, Австралии и Новой Зеландии
- 🔴 Продукты доступны на 17 языках
- 🔴 Многоканальная модель продаж — мы продаем через посредников и напрямую
- 🔴 С февраля 2017 г. входит в группу компаний Solera



8 причин, по которым профессионалы выбирают Autodata



Все технические данные доступны в одном продукте — универсальность	Представлено 160 марок, 43 000 моделей (99 % легковых автомобилей, малотоннажных грузовиков и мотоциклов, находящихся в эксплуатации на данный момент)
Точность данных	Данные предоставляются производителями и проверяются нашим отделом по работе с данными, 75 специалистов которого обладают в сумме 500-летним опытом работы в сфере автомобилестроения
Необходимая функциональность и удобный интерфейс	Разработано механиками для механиков
Ясность представления данных	Единый формат, систематизация и фирменный стиль Autodata, доведенный до совершенства за последние 40 лет
Упрощенное изображение без потери деталей	Основные упоминаемые в тексте детали представлены на изображениях, где для наглядности корпус автомобиля показан прозрачным, а несущественные элементы конструкции не изображены вовсе.
Поддержка широкого спектра устройств для работы с данными	Смартфоны, планшеты, ПК, ноутбуки — любые устройства, где можно запустить браузер
Обновления, не мешающие работе, — новые данные каждые 2 недели	Архитектура программного обеспечения позволяет обновлять информацию без перерыва в работе
Постоянная доступность: два центра обработки данных (Великобритания и Австралия)	Постоянные значительные вложения в инфраструктуру; время безотказной работы: 99,999 % (автоматическое аварийное переключение)

AUTODATA — 3 ОНЛАЙН-ПРОДУКТА

Продукт	Лицензия	Описание
Autodata для мотоциклов	1, 2 или 5 пользователей	Данные для мотоциклов, квадроциклов и раллийных кроссовых мотоциклов начиная с 1980 г. выпуска. Более 8000 моделей от 62 производителей.
Autodata S&M "ТО, сервис, калькуляции"	1, 2 или 5 пользователей	Справочные и технические данные для повседневного сервиса и техобслуживания.
Autodata D&R "Диагностика и ремонт"	1, 2 или 5 пользователей	Справочные и технические данные для повседневного сервиса и техобслуживания. Включает детальную информацию для сложных задач диагностики и ремонта.

Autodata для мотоциклов

Autodata S&M "ТО, сервис, калькуляции"

Autodata D&R "Диагностика и ремонт"



ИСЧЕРПЫВАЮЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Autodata S&M "ТО, сервис, калькуляции"

Сервисные руководства

- Регламенты ТО от производителей
- Иллюстрации
- Сброс индикаторов
- Обслуживание системы кондиционирования

Процедуры техобслуживания

- Замена приводных ремней и цепей
- Стояночный тормоз с электроприводом
- Система контроля давления в шинах
- Аккумуляторная батарея
- Программирование ключей
- Режим "поддомкрачивания"
- Замена тормозов

Технические характеристики

- Данные установки колес
- Жидкости, смазочные материалы и моменты затяжки
- Нормы времени

Autodata D&R "Диагностика и ремонт"

Диагностика и поиск неисправностей

- Электросхемы
- Предохранители и реле
- Поиск неисправностей по диагностическим кодам
- Данные по разъемам блоков управления
- Расположение электрических компонентов
- Испытания компонентов
- Известные неисправности и бюллетени

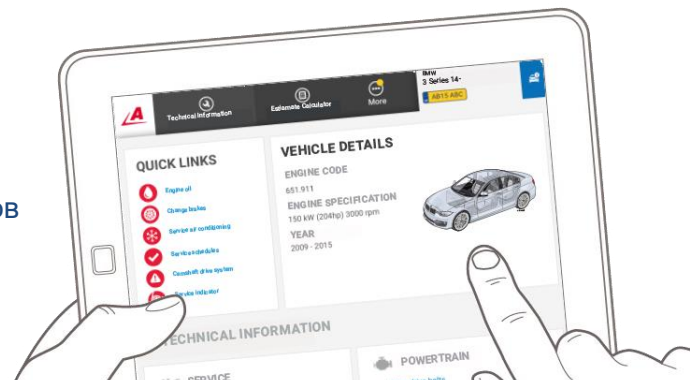
Функциональные системы и данные для ремонта

- Управление двигателем
- Сцепление
- Система очистки отработавших газов дизельного двигателя
- Антиблокировочные системы тормозов
- Подушки безопасности
- Кондиционер

Autodata для мотоциклов

Мотоциклы и квадроциклы

- Собственные массы
- Моменты затяжки
- Тюнинг и значения по выбросам
- Размеры и настройки жиклеров карбюраторов
- Масла и заправочные объемы
- Диагностические коды неисправностей
- Нормы времени
- Калькулятор для расчетов



ПОЛНЫЙ ОХВАТ АКТУАЛЬНОГО ПАРКА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

За прошедшие 12 месяцев:



7200

регламентов
техобслуживания
обновлено



1290

новых вариантов
ТС добавлено



393

отдельных
улучшения
функциональности



2,1 млн

вызовов API
в среднем
в день



35 996

общее число
обновлений
данных по ТС



137

выпусков
ПО

Статистика по продукту:



160

производителей



43 000

вариантов —
99 %
актуальных ТС



600 000

технических
регламентов
и инструкций



90 000

электросхем
и иллюстраций



100 %

время
работоспособности
всех приложений
для автосервисов



2 млн

строк технических
данных
и спецификаций

ПОЛНЫЙ ОХВАТ АКТУАЛЬНОГО ПАРКА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

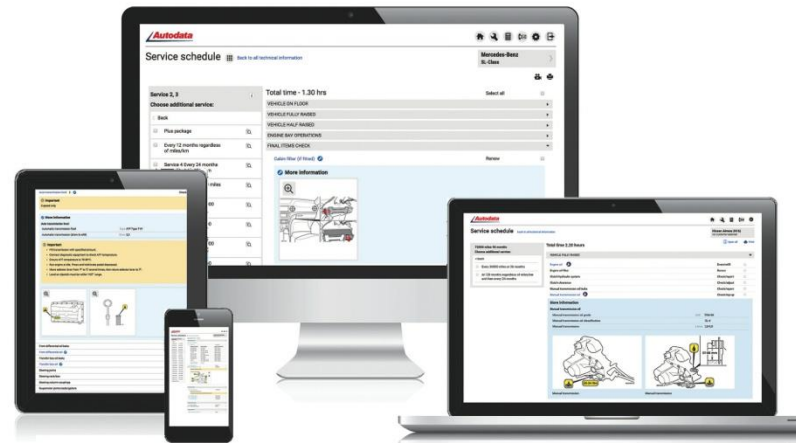
136 производителей

32 000 моделей ТС



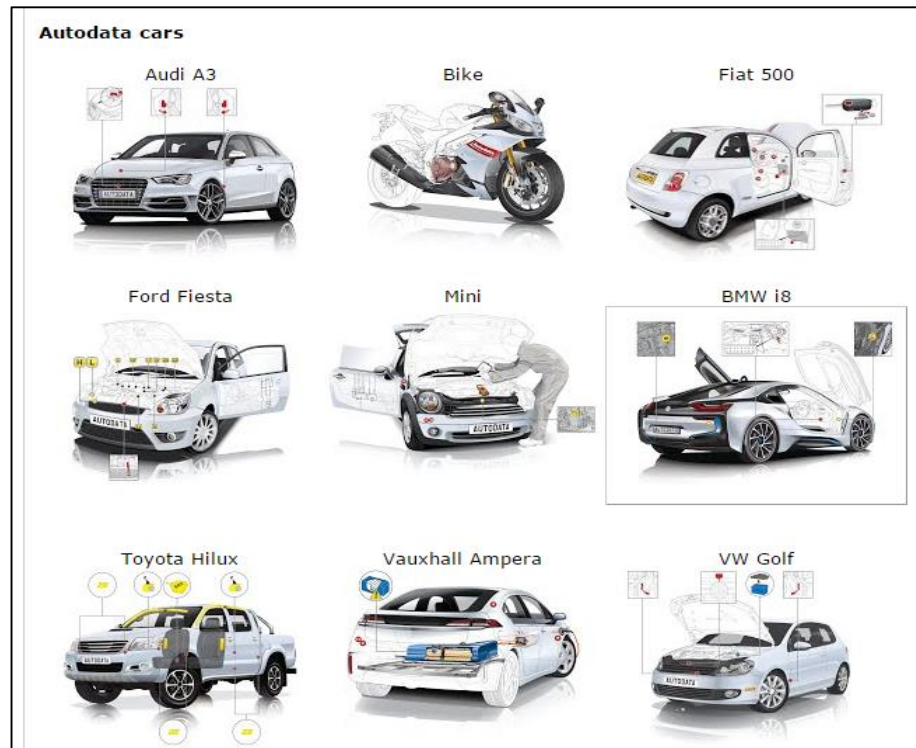
ВСЕОБЪЕМЛЮЩАЯ, ПОСТОЯННО ПОПОЛНЯЕМАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ БАЗА

- 🔴 **600** регламентов технического обслуживания обновляются ежемесячно
- 🔴 Данные по **3000** транспортных средств обновляются ежемесячно
- 🔴 **85 000** электросхем и иллюстраций
- 🔴 **20 000** иллюстраций добавлено или улучшено в 2017 году
- 🔴 Свыше **500 000** технических регламентов и инструкций



AUTODATA — ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ОНЛАЙН ДЛЯ ПОСЛЕПРОДАЖНОГО АВТОМОБИЛЬНОГО РЫНКА

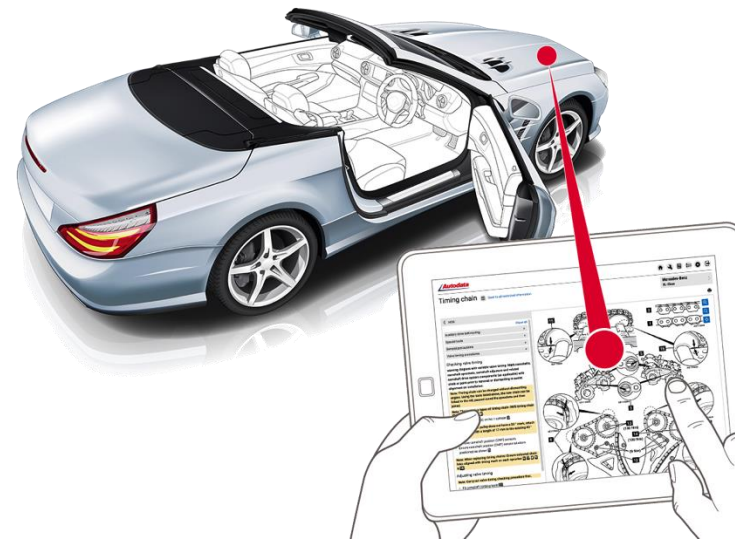
- Данные от оригинальных производителей
- Все данные проверяются и стандартизируются компанией Autodata
 - Иллюстрации и электросхемы
 - Регламенты технического обслуживания
 - Пошаговые процедуры
 - Технические данные
- Достоинства стандарта Autodata
 - Единообразное 'представление данных' для каждого производителя
 - Эффективность: описание процедур на 30 страницах сокращается до двух страниц в Autodata
 - Преимущества: быстрота использования и меньшее число пользовательских ошибок — при этом обучение не требуется
- Локализованные технические данные для обеспечения максимальной точности и ценности для пользователя



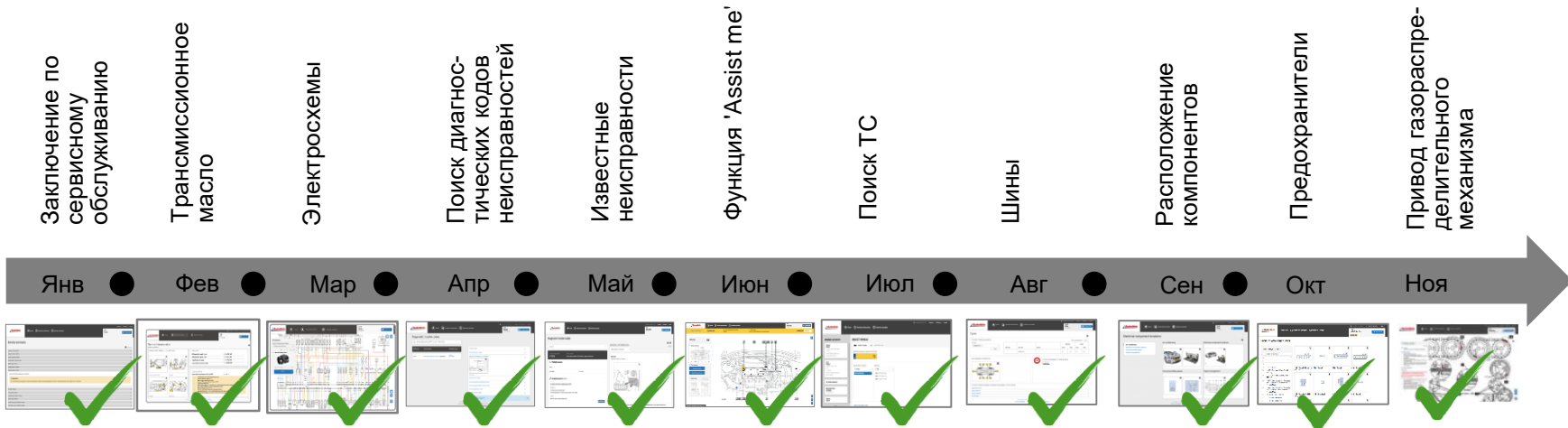
ПОСТОЯННОЕ РАЗВИТИЕ

Инновации только за последние 18 месяцев позволили существенно расширить функциональность Autodata

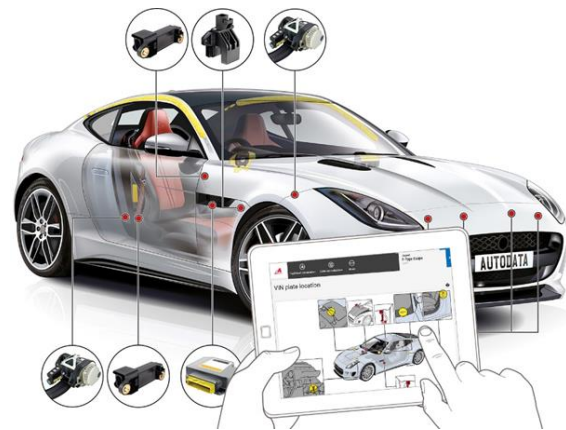
Сервисное руководство со встроенными данными	НОВИНКА
Интерактивная страница расположения компонентов	НОВИНКА
Панель последних действий	НОВИНКА
Система поиска диагностических кодов неисправностей	НОВИНКА
Изображения компонентов	НОВИНКА
Отдельные страницы компонентов	НОВИНКА
Интерактивные цветные электросхемы	НОВИНКА
Процедуры подъема пневматической и самовыравнивающейся подвески	НОВИНКА
Детали автоматически добавляются в расчеты	НОВИНКА
Иллюстрации повышенного качества	НОВИНКА
Модуль "Обслуживание системы кондиционирования"	НОВИНКА



ПРОДУКТОВЫЕ ИННОВАЦИИ



Новая функция каждый месяц



AUTODATA В ЦИФРАХ (АВТОМОБИЛИ)



- 🔴 Охват более 32 000 моделей ТС
- 🔴 Свыше 79 000 диагностических кодов неисправностей
- 🔴 125 000 электросхем и иллюстраций
- 🔴 550 000 технических регламентов и инструкций
- 🔴 2 000 000 строк технических данных и спецификаций

AUTODATA В ЦИФРАХ (МОТОЦИКЛЫ)

- 🔴 62 производителя
- 🔴 8000 моделей, включая 400 новых моделей в этом году
- 🔴 Охват диагностических кодов неисправностей для 1800 дополнительных моделей
- 🔴 Повышенные производительность и надежность
- 🔴 Улучшенная функция поиска
- 🔴 Новые языки с октября 2017 г.



ОРИЕНТИРОВАНО НА ПЕРСПЕКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

- 🔴 Повышенные производительность и надежность
- 🔴 Доступ с ПК, Macintosh, планшета или смартфона
- 🔴 Улучшенная функция поиска
- 🔴 Новые языки
- 🔴 Не требуется установка или настройка
- 🔴 Не нужно обновлять — новые транспортные средства, данные и функции добавляются автоматически



ОРИЕНТИРОВАНО НА РАБОТНИКОВ МАСТЕРСКИХ

Разработано на основе реальных методов работы в современных ремонтных мастерских.
Данные больше не обязательно структурировать так же, как в бумажных справочниках!

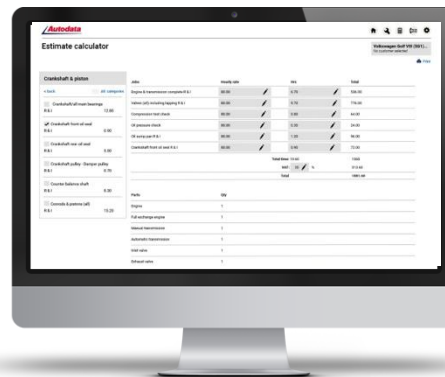
- 🔴 Увеличенная длительность сессии
- 🔴 Развитые функции печати
- 🔴 Быстрый и удобный поиск
- 🔴 Добавляются новые функции в соответствии с тенденциями развития отрасли (системы контроля давления в шинах, дизельные сажевые фильтры)
- 🔴 Модули, объединяющие в себе родственную информацию для экономии времени
- 🔴 Структурирование информации для снижения числа шагов в процедурах обслуживания (вплоть до четырехкратного)
- 🔴 Встроенные видеоруководства (на английском, французском, немецком, испанском и итальянском языках)
- 🔴 Большая экономия по многопользовательским лицензиям (1, 2 и 5 пользователей)



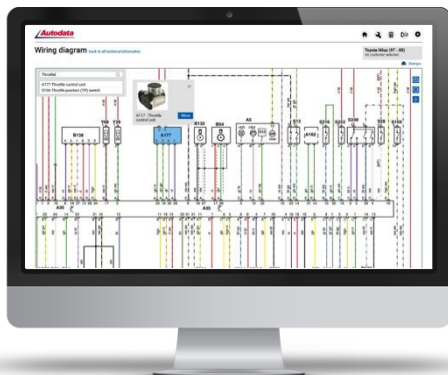
ПОСЛЕДНИЕ ИННОВАЦИИ



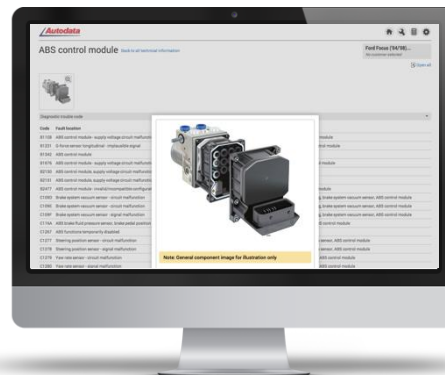
Интерактивные иллюстрации расположения компонентов



Встроенный калькулятор с автоматическим добавлением требуемых деталей



Интерактивные цветные электросхемы

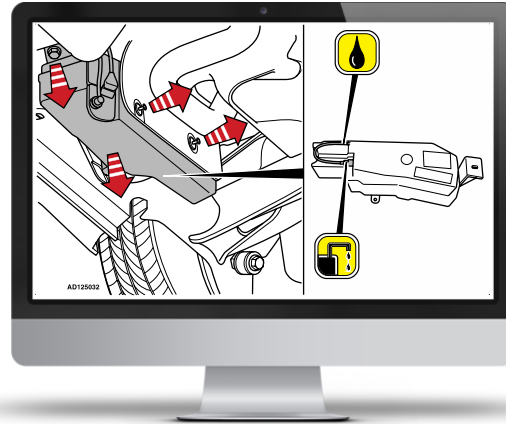


Отдельные страницы детализации компонентов

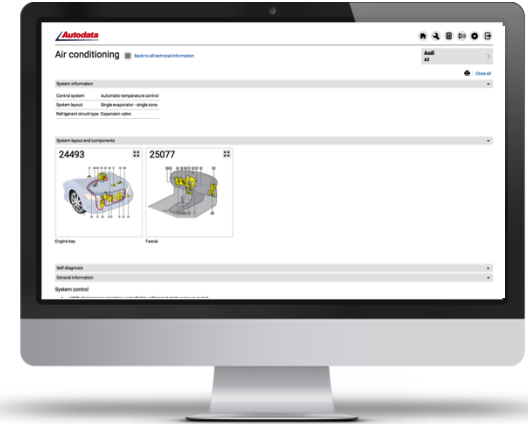
УСЛУГИ ДЛЯ РАЗВИВАЮЩЕГОСЯ РЫНКА



Системы контроля
давления в шинах



Дизельные сажевые
фильтры и системы
очистки отработавших
газов дизельного
двигателя

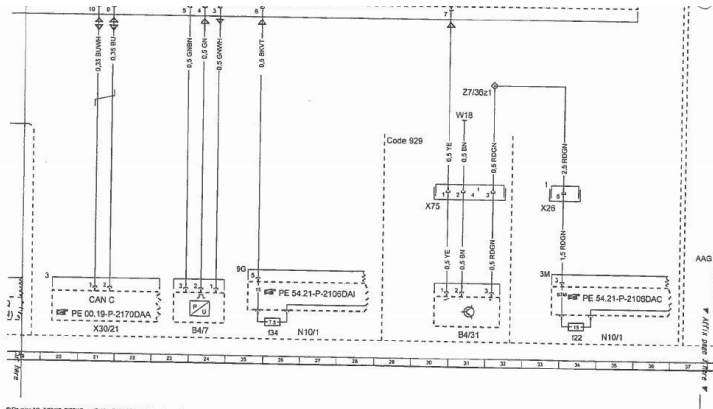


Обслуживание систем
кондиционирования

Опыт работы и богатые знания в области технических данных — электросхемы

ОРИГИНАЛЬНЫЕ электросхемы

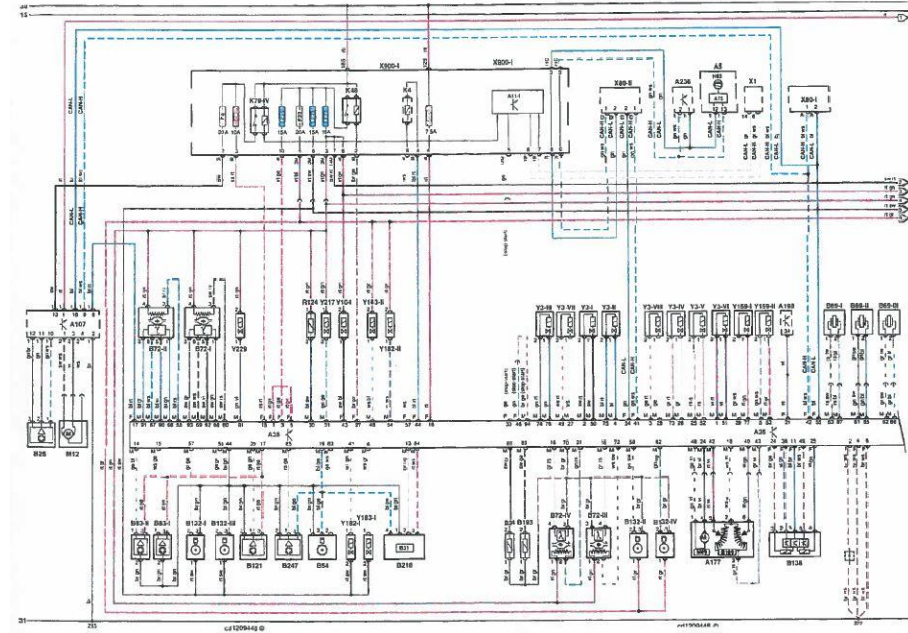
Mercedes AMG E-Class: электросхема системы
управления двигателем



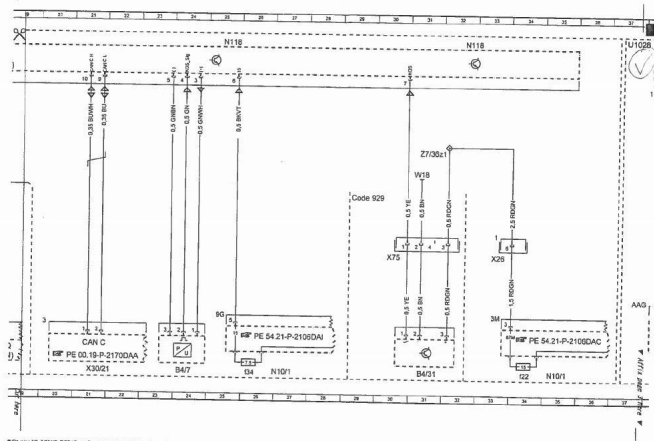
- Оригинальная документация по электропроводке состоит из 25 страниц
- Схемы производителя только в черно-белом варианте
- Все соединения проверены
- Все провода показаны в цвете и промаркированы
- Возможность 'наведения указателя мыши' для показа описания каждого компонента
- Единообразное 'представление данных' для каждого производителя

Электросхемы Autodata

Mercedes AMG E-Class: электросхема системы
управления двигателем



Опыт работы и богатые знания в области технических данных — электросхемы



Mercedes AMG E-Class:
электросхема системы
управления двигателем

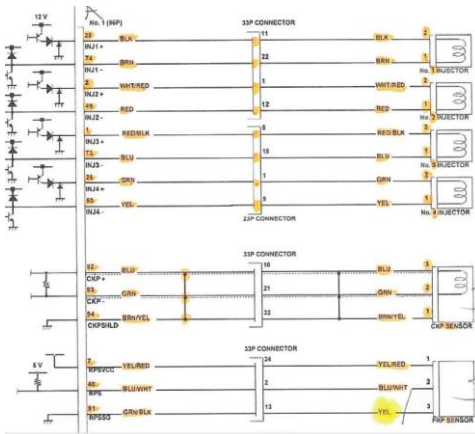
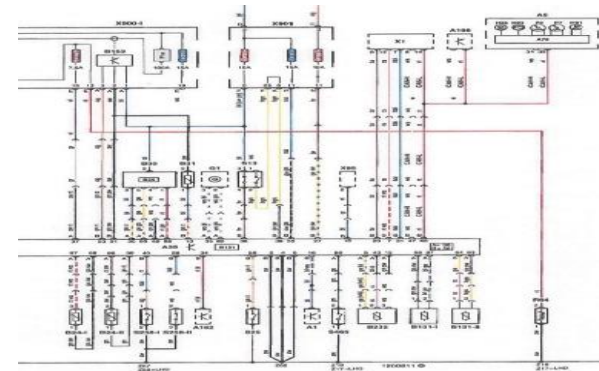
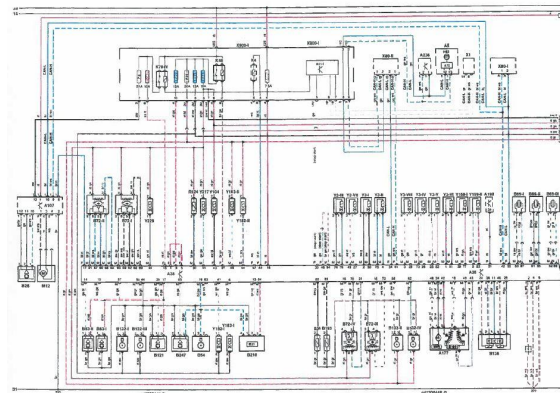


1. Материалы из различных источников выглядят одинаково после их обработки Autodata

2. Достаточно освоить один общий формат

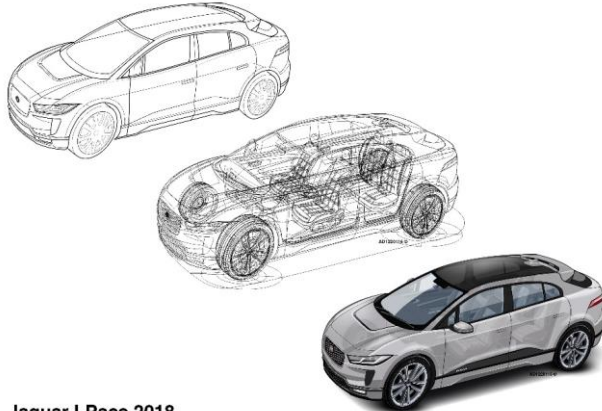
3. Реальная экономия времени

Honda CR-V 2.2D i-
CDTI:
электросхема системы
двигателем



Графики, схемы и иллюстрации

- Все материалы создаются внутри компании
- Стандартные визуальные представления для всех ТС для единообразия
- Стандартное использование значков
- Составление схем для каждого варианта ТС — многочасовая кропотливая работа



Jaguar I-Pace 2018-

Steuerkette

- Handwritten:* *Handwritten notes in red ink.*
- Kurbelwellen-Drehwerkzeug** - Nr. 303448 (1939-03034)
- Wichtige Informationen:**
 - Zurückspulen ausbauen, damit sich der Motor leichter drehen lässt.
 - Motor (wenn nicht anders angegeben) in normaler Drehrichtung drehen.
 - Anfangsstellmotor beachten.
 - Falls vorhanden: Eisablage des Kurbelwellensensors vor Auslage ausbauen.
 - Motor N32 am Kurbelwellenende und nicht an anderen Kettenradern drehen.
- Handwritten:** *Handwritten notes in red ink.*
- Ausbau:**
 - Kurbelwelle nach rechts drehen, bis sich Kurbelwellenkeil in 12-09-Stellung befindet.
 - Steuermarkierung am Kurbelwellenauflagenverstellrad der rechten Zylinderreihe muss in der richtigen Stellung ausgerichtet sein.
 - Steuerkettenpanzer der rechten Zylinderreihe ausbauen.
 - Spannschiene und Führungsschiene der rechten Zylinderreihe ausbauen.

Labels in diagram: 6 (15 Nm + 90°), 7, 12, 13, 14, 15, 20. Part numbers: AD1175882 ©.

6 причин не использовать Интернет в качестве источника технических данных

Процедура: Замена ремня ГРМ для KIA Carens 1.6 GDi 2013 года выпуска

Приложение Autodata для автосервисов:

< 1 минуты для нахождения автомобиля и процедуры

Поиск в Интернете:

Ввести запрос и получить результаты можно за 29 секунд, но...

1. Поиск в Интернете дает слишком много результатов.
2. Находятся данные для разных моделей KIA Carens.
3. Нет гарантии, что среди них будет именно нужная вам модель.
4. Для нахождения нужного результата требуется **значительно** больше времени, чем при использовании Autodata.
5. Нет гарантии, что результат будет правильным, а источник — достоверным.
6. Вывод: искать данные приходится дольше, при этом не гарантируется, что это будут именно те данные, которые вам нужны.

Kia Carens Timing Belt/chain Replacement | ClickMechanic

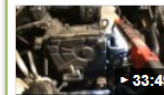
<https://www.clickmechanic.com/price.../kia/carens/timing-belt-or-chain-replacement>

1-26 of 26 results for Kia Carens, Timing Belt/chain Replacement in the UK. All models, Kia Carens 1.6 2002, Kia Carens 1.6 2003, Kia ... Kia Carens 1.6 2013.

Missing: procedure gdi

Kia Timing Belt - YouTube

<https://www.youtube.com/watch?v=z8r8aoqHrHQ>



Ja
20
20
Mi

1-я ссылка — реклама
автомастерской

Timing Belt & Wa



ht
De
Aft
me
Mi

2-я ссылка — не та модель

3-я ссылка — не тот год выпуска

4-я ссылка — реклама с eBay

5-я ссылка — реклама с eBay

2014 Kia Carens

www.ebay.co.uk

Kia, Carens, 2016, MK IV [2013-2018] MPV, MPV, 1.6 GDI, 1591ccm 135HP 99KW (Petrol) ... Model/Series: Carens 2013 To 2016, Intended Use: Replacement Part cam belt(We always recommend the fitting of a new cam belt) are given free the following procedure: 1.2 You must contact us on 01489 772233 to advise ...

Fits Kia Carens Sportage Optima Fits Hyundai - Replacement Rear ...

<https://www.ebay.co.uk>

Timing Belt Kit Inc Water Pump. ... Wheel Bearing Kit fits KIA CARENS MK2 1.6 Rear 02 to 06 With ABS GA6D Fitting Position: Front Fitting Position: Rear, Hyundai, i40, 2013, -- [2012-2018] Saloon, Saloon, 1.6 GDI, 1591ccm 135HP 99KW We aim to process your refund via PayPal within 7 working days of receiving ...

Функция 'Assist me'

Демонстрационные ТС с функцией 'Assist me'

Mercedes-Benz

E-Class (211) (02–10)

3.0 E280 CDI

Код двигателя: 642.920

140 кВт (190 л. с.), 4000 об/мин

(2005–2010)

Диагностический код неисправности: 2080

BMW

3-я серия

2.0 320d/xDrive

Код двигателя: N47 D20C/O1

(F30/31) (12–)

135 кВт (184 л. с.), 4000 об/мин

(2012–2015)

Диагностический код неисправности:

P052A

Land Rover

Freelander 2

2.2 TD4

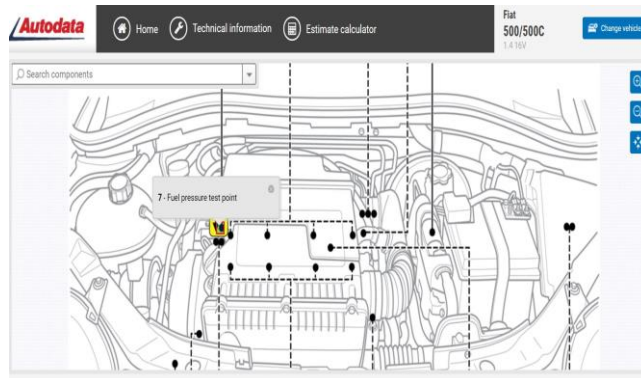
Код двигателя: DW12BTEd4/224DT

(06–15)

118 кВт (160 л. с.), 4000 об/мин

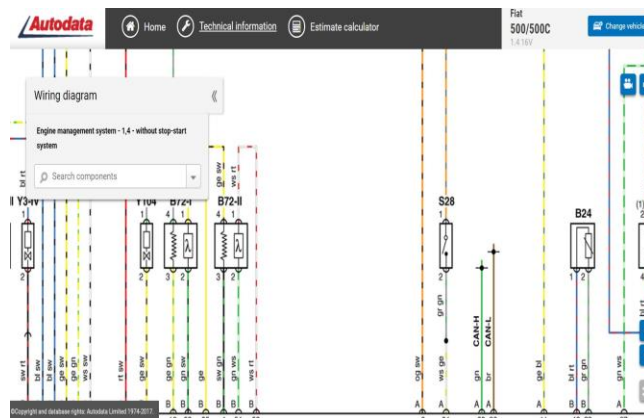
(2006–2010)

Диагностический код неисправности: P1336



Функция 'Assist me':

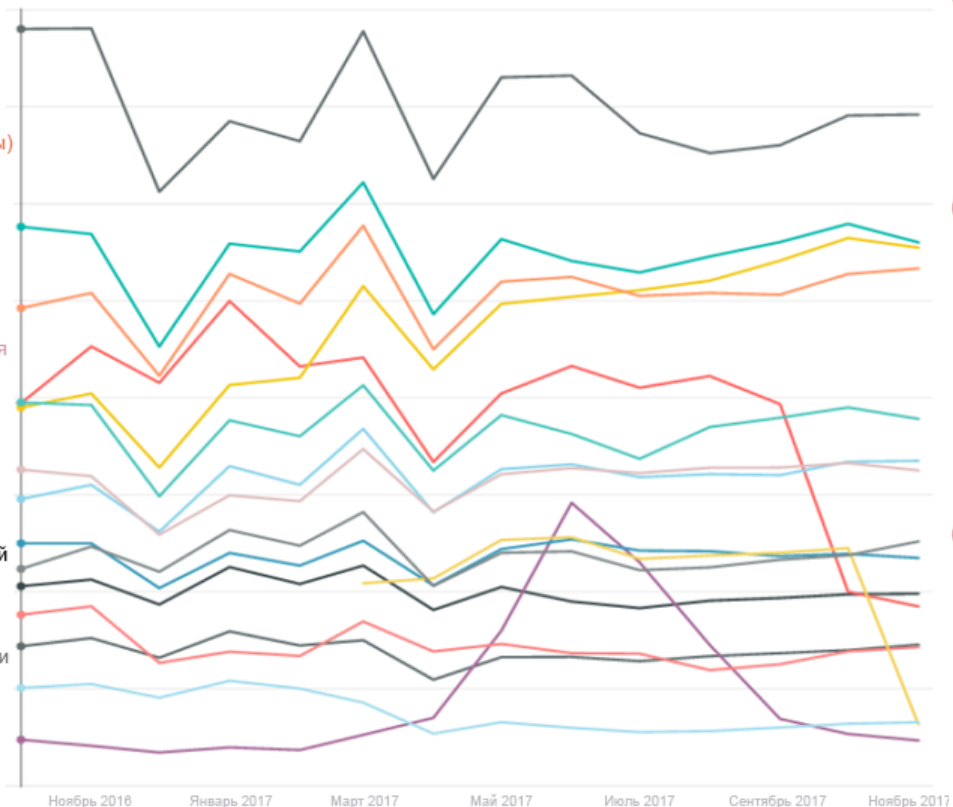
- Функция "Assist me" является вспомогательным средством диагностики компании Autodata
- Она помогает определить вероятные причины технических неисправностей
- Представляет 'пошаговое руководство' для проверки и устранения неисправностей
- Это аналогично наличию дополнительного опытного механика у вас в мастерской!



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ: ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ АВТОСЕРВИСОВ

15 наиболее часто используемых модулей (октябрь 2016 г. — ноябрь 2017 г.)

1. Технические характеристики
2. Привод газораспределительного механизма
3. Нормы времени (с главной страницы)
4. Расположение электрических компонентов
5. Моторное масло
6. Регламенты технического обслуживания
7. Индикатор сервисного обслуживания
8. Нормы времени
9. Иллюстрации по обслуживанию
10. Электросхемы
11. Диагностические коды неисправностей
12. Давление в шинах
13. Известные неисправности и бюллетени
14. Управление двигателем
15. Обслуживание системы кондиционирования



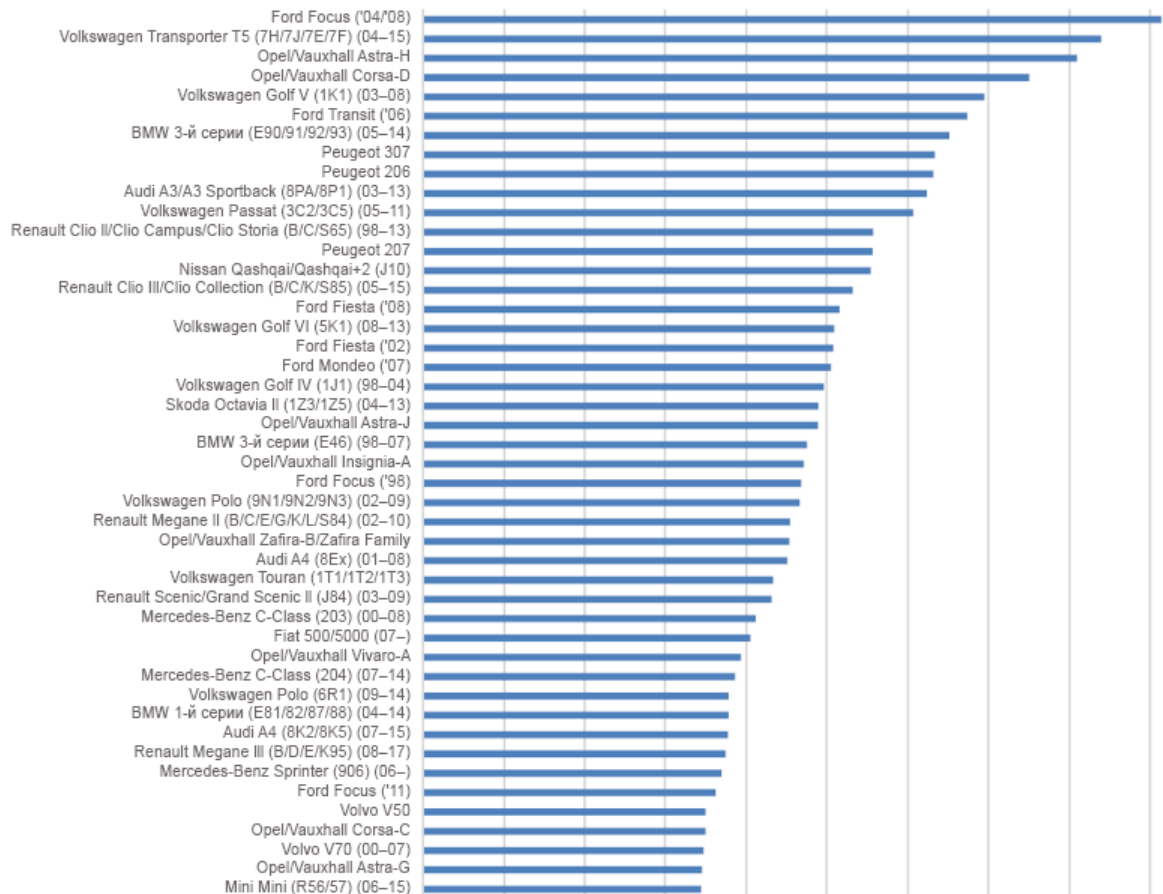
Наблюдения:

🔴 "Технические характеристики" и "Нормы времени" возглавляют список наиболее часто используемых модулей.

🔴 Значительный рост использования всех модулей в марте и любопытное снижение в декабре и апреле могут быть связаны с отпускными месяцами и спешным завершением всех работ до них.

🔴 Всплеск запросов на обслуживание кондиционеров в июне, вероятно, связан с летними температурами.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ: НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАННЫЕ МОДЕЛИ



Комментарий

- В этом году чаще всего (в основном из Великобритании) осуществлялся доступ к информации по модельному ряду **Ford Focus ('04/'08)**. В Европе в целом наиболее часто обращались к информации по **VW Transporter**.
- В разных странах Европы лидерами оказались и другие модели (см. отчет Autodata за 2017 г.)

Ведущие 20 стран по продажам	Модельные ряды
ВЕЛИКОБРИТАНИЯ	Ford Focus ('04/'08)
ФРАНЦИЯ	Peugeot 206
ШВЕЦИЯ	Volvo V70 (00-07)
ФИЛИНДИЯ	Skoda Octavia II (1Z3/1Z5) (04-13)
АВСТРАЛИЯ	Toyota Hilux (05-15)
НОРВЕГИЯ	Volkswagen Transporter T5 (7H/7J/7E/7F) (04-15)
РОССИЯ	Ford Focus ('04/'08)
ДАНИЯ	Volkswagen Transporter T5 (7H/7J/7E/7F) (04-15)
ГЕРМАНИЯ	Volkswagen Transporter T5 (7H/7J/7E/7F) (04-15)
ИСПАНИЯ	Renault Megane II (B/C/E/G/K/US84) (02-10)
ИТАЛИЯ	Fiat Panda/Panda Classic (03-13)
НИДЕРЛАНДЫ	Volkswagen Transporter T5 (7H/7J/7E/7F) (04-15)
ПОЛЬША	Opel/Vauxhall Astra-H
ШВЕЙЦАРИЯ	Volkswagen Transporter T5 (7H/7J/7E/7F) (04-15)
ВЕНГРИЯ	Opel/Vauxhall Astra-G
ПОРТУГАЛИЯ	Renault Clio II/Clio Campus/Clio Stora (B/C/S65) (98-13)
АВСТРИЯ	Volkswagen Transporter T5 (7H/7J/7E/7F) (04-15)
НОВАЯ ЗЕЛАНДИЯ	Volkswagen Golf V (1K1) (03-08)
ИРЛАНДИЯ	Ford Focus ('04/'08)
БЕЛЬГИЯ	Peugeot 206